



AMBULATÓRIO MÉDICO ESPECIALIZADO -AME

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO DE GESTÃO N.º 08 MAIO / 2010



APARECIDA DE GOIÂNIA / GO
2010

RELATÓRIO DE GESTÃO

RELATÓRIO DE GESTÃO N.º 08 – MAIO / 2010

SUMÁRIO

| | |
|--|----|
| 1. OBJETIVO CONTRATUAL..... | 3 |
| 2. APRESENTAÇÃO | 3 |
| 2.1. FINALIDADES..... | 5 |
| 2.2. BENEFÍCIOS ESPERADOS..... | 5 |
| 3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES..... | 6 |
| 3.1. DIAGNÓSTICO DA SITUAÇÃO ATUAL..... | 6 |
| 3.1.1. SITUAÇÃO ATUAL / ANÁLISE TÉCNICA..... | 6 |
| 3.1.1.1. DIFICULDADES NA OPERACIONALIZAÇÃO DOS SERVIÇOS | 6 |
| 3.1.1.2. SÍNTESE DAS VISITAS TÉCNICAS REALIZADAS ÀS UNIDADES DA ESTRATÉGIA SAÚDE DA FAMÍLIA | 7 |
| 3.2. ATIVIDADES GERAIS REALIZADAS NO MÊS DE MAIO / 10 | 16 |
| 3.2.1. Visitas técnicas de acompanhamento à obra | 21 |
| 3.3. LEVANTAMENTO DAS NECESSIDADES / RECURSOS NECESSÁRIOS..... | 28 |
| 3.3.1. RECURSOS FÍSICOS..... | 28 |
| 3.3.2. RECURSOS MATERIAIS..... | 29 |
| 3.3.3 RECURSOS HUMANOS..... | 33 |
| 3.3.4. RECURSOS TECNOLÓGICOS..... | 35 |
| 4. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO | 37 |
| 4.1. FUNCIONAMENTO DO AME | 37 |
| 4.2. FUNCIONAMENTO DA CENTRAL DE CONSULTAS | 38 |
| 4.3. FLUXO DE ATENDIMENTO | 38 |
| 4.4. UNIVERSO DE AÇÃO / ABRANGENCIA | 39 |
| 5. ANEXOS | 40 |

RELATÓRIO DE GESTÃO
RELATÓRIO DE GESTÃO N.º 08 – MAIO / 2010

REFERÊNCIA

Processo n.º 2009258397 CONTRATO DE GESTÃO QUE ENTRE SI CELEBRAM O MUNICÍPIO DE APARECIDA DE GOIÂNIA, ATRAVÉS DA SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE E O IDTECH – INSTITUTO DE DESENVOLVIMENTO TECNOLÓGICO E HUMANO.

1. OBJETIVO CONTRATUAL

O objetivo geral do presente projeto é o estabelecimento de uma gestão integrada que permita a cooperação técnico-científica para o **desenvolvimento institucional através da organização e da hierarquização do Sistema Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia-Go.**, para que seja capaz de ofertar serviços especializados segundo as necessidades da população e possibilitar a garantia dos direitos humanos e a construção da cidadania, além da organização da estrutura física, tecnológica, funcional e de recursos humanos.

2. APRESENTAÇÃO

Do Sistema Único de Saúde - SUS, emergem princípios básicos como a universalidade de acesso aos serviços de saúde em todos os níveis de assistência. A integralidade, entendida como um conjunto articulado e contínuo das ações e serviços preventivos, curativos, individuais e coletivos, exigidos para cada caso em todos os níveis de complexidade do sistema. As divulgações de informações quanto ao potencial dos serviços de saúde e sua utilização pelo usuário e a igualdade da assistência à saúde, sem preconceitos ou privilégios de qualquer espécie. Atualmente, o SUS é responsável pelo atendimento de 78% da população brasileira, sendo os demais 22% atendidos pelo sistema privado.

A busca de novas estratégias para o aperfeiçoamento da gestão pública dos serviços de saúde tem sido objeto de discussões no Brasil, desde a implantação do SUS. As parcerias público-privadas estão entre as alternativas existentes para o encontro de maior eficiência na prestação de serviços públicos de saúde.

Considerando a relevância da necessidade de atendimento por médicos especialistas, foi projetado o Ambulatório Médico Especializado – AME, que será um marco no atendimento à comunidade. Ele agregará, num só lugar, modernas instalações para realização de consultas médicas a um atendimento humanizado. A população ganha tanto em qualidade quanto em facilidade de acesso à saúde pública.

O diagnóstico precoce e o tratamento oportuno melhora o prognóstico para o paciente e reduz o custo social e da assistência médica hospitalar.

O AME é um importante passo rumo à consolidação e crescimento das atividades do Sistema Único de Saúde do município de Aparecida de Goiânia. Outro aspecto de destaque é a humanização. As filas de espera serão reduzidas e os usuários serão acomodados em instalações apropriadas ao acolhimento. Isso reforça a ação da administração municipal em aumentar ainda mais a qualidade do serviço prestado no setor de saúde.

As atividades para a implantação do serviço que será estruturado e gerenciado pelo Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (IDTECH) por meio de contrato de gestão, continuaram no mês de Maio/2010, tanto no que se refere à conclusão do processo de reforma do prédio que abrigará o AME quanto à aquisição de materiais, mobiliários e equipamentos. A divulgação do serviço junto à comunidade, a representantes do povo, com vistas a melhor compreensão do funcionamento e dos propósitos de atendimento também prosseguiram, tanto que Vereadores e autoridades municipais compareceram em visita ao AME. Desgastados com as filas intermináveis, muitas queixas de usuários e o assédio da imprensa, os presentes demonstraram entusiasmo e ansiedade pelo início do funcionamento do serviço.

A Assessoria de Tecnologia da Informação deste Instituto no mês de Maio/2010 prosseguiu ao desenvolvimento dos sistemas que serão utilizados em Aparecida de Goiânia, bem como realizou outras atividades como se segue:

- a) Finalização da instalação dos servidores no rack;
- b) Finalização da configuração dos servidores e sistemas operacionais;
- c) Passagem e Crimpagem dos cabos de telefonia da Central Telefônica;
- d) Finalização da criação da rede de Active Directory como sendo “ameapgyn.com.br”;
- e) Finalização do ingresso de todas as máquinas no domínio;

Cabe ressaltar que até o momento não foi possível realizar testes junto ao sistema de agendamento de consultas especializadas bem como efetuar correções evolutivas, visto que a Empresa de Telefonia OI não efetuou a instalação dos links de dados/telefonia e internet necessários ao seu funcionamento. Desta forma, não foi possível ainda criar, configura e testar o firewall, bem como efetuar a atualização dos sistemas operacionais, uma vez que não existe link de dados para realizar tal procedimento.

A grade de disponibilização de vagas para marcação de consultas de acordo com a carga horária / número de consultas por contratos, até esse mês de Maio/10 ainda não foram repassados /

providenciados pela Secretaria Municipal de Saúde, a fim de que a Assessoria de Tecnologia da Informação possa dar andamento às inserções necessárias ao sistema.

Diante do exposto, o presente relatório realizará uma breve análise das atividades e ações desenvolvidas no mês de Maio/10, acompanhadas de uma apresentação descritiva e fotográfica do andamento do serviço realizado de acordo cronograma previsto para a implantação do Ambulatório Médico Especializado – AME.

2.1. Finalidades:

Administrar e regular a oferta de serviços de saúde da rede secundária do sistema municipal de saúde de Aparecida de Goiânia-GO, por meio de um **Ambulatório Médico Especializado**, objetivando a otimização dos princípios do SUS: universalidade, equidade, hierarquização e territorialização e, conseqüentemente melhorando a eficácia do atendimento aos usuários e implantando a humanização em todas as frentes.

2.2. Benefícios Esperados:

- Hierarquização e racionalização do Sistema Municipal de Saúde;
- Proporcionar a equidade dos serviços de saúde do Município;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas dos usuários;
- Ser um instrumento de fortalecimento da gestão do Município;
- Adotar estratégia de desenvolvimento, implantação e operacionalização participativa, gradual e flexível;
- Adotar um Sistema de Informação desenvolvido por especialistas de informática na área da saúde;
- Redução no tempo gasto para o agendamento de consultas especializadas
- Permitir maior segurança no agendamento realizado;
- Melhorar a qualidade da assistência e satisfação dos usuários;
- Melhorar a relação médico / paciente;
- Permitir total transparência no agendamento de consultas especializadas, facilitando o acesso;
- Ser um instrumento para fortalecimento da Gestão do Município;
- Melhorar os resultados e impacto sobre a saúde da população.
- Aproveitamento total dos recursos disponíveis no Município;
- Integração das Unidades tornando o atendimento mais democrático e ágil.

3. DESCRIÇÃO DAS ATIVIDADES

3.1. Diagnóstico da Situação Atual

3.1.1. Situação Atual / Análise Técnica

A marcação de Consultas Especializadas é realizada nas Unidades CAIS Nova Era, CAIS Garavelo, Mini CAIS Colina Azul, Pronto Socorro e Centros de Saúde pelo próprio paciente mediante encaminhamento e / ou demanda espontânea.

3.1.1.1. Dificuldades na Operacionalização dos Serviços

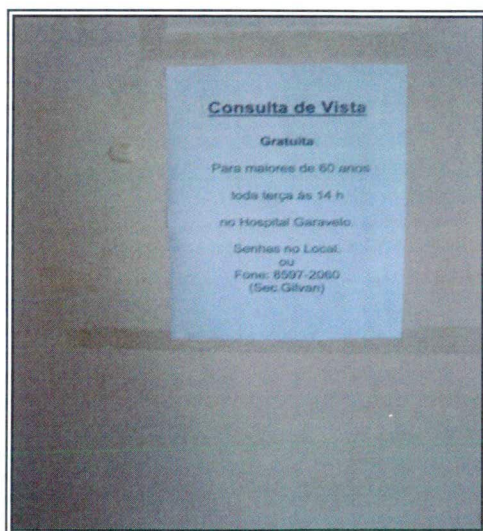
- Estrutura física inadequada;
- Insuficiência de recursos humanos para operacionalização das atividades;
- Insuficiência de recursos tecnológicos (computadores, linha telefônica, intranet, etc);
- Ausência de um sistema de informação para o controle de marcação de consultas especializadas;
- Falta de fluxo adequado de atendimento na rede, ocasionando uma grande procura por atendimento especializado diretamente nas Unidades através de demanda espontânea;
- Inexistência de Protocolos Clínicos e Operacionais para todas as especialidades e programas específicos;
- Número reduzido de médicos para algumas especialidades, como: neuro-cirurgia, endocrinologia pediátrica, pneumologia pediátrica e outras;
- PPI incompatível com a oferta de serviços no município, sendo necessária readequação da mesma, dentro da realidade do município;
- Complementação da Tabela do SUS com recursos do Tesouro Municipal;
- Demanda de outros municípios na Atenção Básica;
- Funcionamento precário do Cartão SUS;
- Falta de veículo para supervisão e apoio.

O novo modelo de gestão é uma das formas encontradas para que o Município de Aparecida de Goiânia-GO consiga regular / otimizar a oferta e a demanda dos serviços de consultas especializadas, elevando a qualidade do atendimento aos usuários, diminuindo o tempo gasto com o deslocamento e custos tanto para o sistema de saúde quanto para a população, visto que

o agendamento das consultas ocorrerá por meio de uma Central de Consultas específica para esse fim.

3.1.2. Síntese das Visitas Técnicas Realizadas às Unidades da Estratégia Saúde da Família

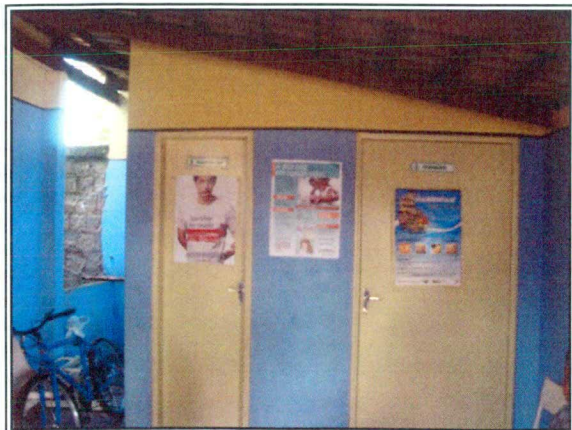
- Em prosseguimento a operacionalização e o conhecimento da realidade da Rede Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia – Go, foram efetuadas visitas técnicas às Unidades que compõem a Estratégia Saúde da Família – PSF, a fim de concluir o levantamento do universo de pessoas que residem em áreas de cobertura do PSF e que irão utilizar o AME para realização de suas consultas especializadas, bem como da estrutura física de cada Unidade, haja visto que as mesmas deverão utilizar um sistema / computador / internet para solicitarem as consultas junto ao AME.



- As visitas foram feitas pela equipe da Coordenação Técnica do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano, com acompanhamento de representantes da Atenção Básica de Saúde / Supervisores Distritais.
- Vinte e duas (22) Unidades da Estratégia Saúde da Família foram visitadas, como se segue:
 - 01 – Independência Mansões – Equipe 36
 - 02 – Independência Mansões – Equipe 35
 - 03 – Independência Mansões – Equipes 11 e 37
 - 04 – Jardim Tiradentes
 - 05 – Residencial Anhembi – Equipes 06 e 08

- 06 – Residencial Anhembi – Equipe 39
- 07 – Pontal Sul
- 08 – Boa Esperança
- 09 – Parque das Nações
- 10 – Campos Elísios
- 11 – Jardim Florença
- 12 – Aeroporto Sul
- 13 – Santa Luzia – Equipes 05, 16, 18 e 20
- 14 – Santa Luzia – Equipe 19
- 15 – Parque Flamboyant
- 16 – Jardim Bela Vista
- 17 – Parque Trindade
- 18 – Jardim dos Buritis
- 19 – Parque São Pedro
- 20 – Rosa dos Ventos
- 21 – Retiro dos Bosques
- 22 – Nova Olinda

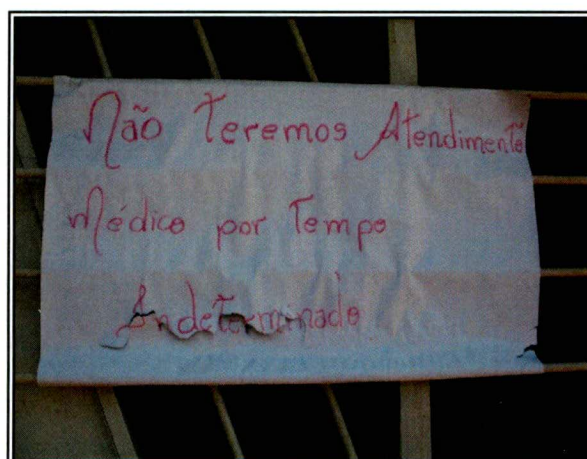
A título de exemplificação, seguem abaixo fotos de algumas das referidas Unidades de Saúde



PSF- Independência Mansões



PSF- Residencial Anhembi



PSF- Campos Elísios



PSF- Jardim Florença



PSF- Aeroporto Sul



PSF- Santa Luzia



PSF- Parque Flamboyant



PSF- Parque Trindade

- De acordo com a Atenção Básica do Município de Aparecida de Goiânia, a equipe da Estratégia Saúde da Família deverá ser composta por profissionais interdisciplinares conforme quadro descritivo abaixo:

| Item | Profissionais Por Equipe |
|------|----------------------------------|
| 1 | Agentes Comunitários de Saúde |
| 2 | Enfermeiros |
| 3 | Médicos |
| 4 | Técnicos em Enfermagem |
| 5 | Auxiliar de Enfermagem |
| 6 | Auxiliar de Consultório Dentário |
| 7 | Cirurgião Dentista |
| 8 | Psicólogo |
| 9 | Técnico em Higiene Dental |

No diagnóstico realizado junto às referidas Unidades, no que se refere a estrutura física possível identificar que as Unidades são compostas por setores / salas, conforme abaixo descrito:

| Item | Setor / Unidade |
|------|---------------------|
| 1 | Sala de recepção |
| 2 | Sala de espera |
| 3 | Farmácia |
| 4 | Consultório Clínico |

| | |
|----|---|
| 5 | Consultório de Enfermagem |
| 6 | Sala de Vacinas |
| 7 | Sala para Injetáveis / Teste da Mamãe / Pezinho |
| 8 | Sala de Nebulização |
| 9 | Sala de Curativo |
| 10 | Apoio |
| 11 | Banheiro para usuário feminino |
| 12 | Banheiro para usuário masculino |
| 13 | Banheiro para funcionários feminino |
| 14 | Banheiro para funcionários masculino |
| 15 | Copa / Cozinha |

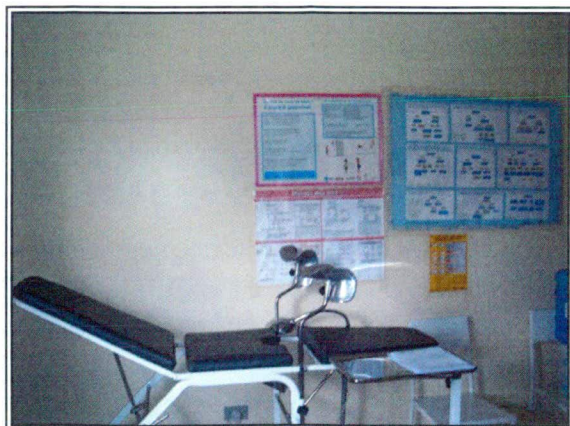
A título de exemplificação, seguem abaixo fotos de setores / salas que compõem as Unidades de Saúde



Recepção



Sala de Espera



Consultório Clínico



Enfermagem



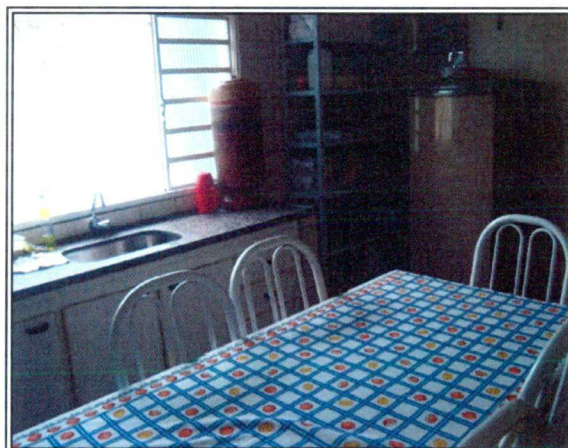
Sala de Vacina



Banheiro



Copa



Cozinha

- No mês de Novembro/09 foi concluído o relatório das visitas técnicas efetuadas no mês de Outubro/09 às Unidades de Saúde da Rede Municipal que realizam atendimento especializado, como se segue:

| Item | Unidades de Saúde |
|------|---------------------------------|
| 1 | Pronto Socorro Municipal |
| 2 | CAIS Garavelo |
| 3 | CAIS Nova Era |
| 4 | Mini Cais Colina Azul |
| 5 | Maternidade Marlene Teixeira |
| 6 | Centro de Saúde Madre Germana I |

| | |
|---|-------------------------------|
| 7 | Centro de Saúde Papillon Park |
| 8 | Centro de Saúde Vila Brasília |



Pronto Socorro Municipal



Mini CAIS Colina Azul



CAIS Nova Era



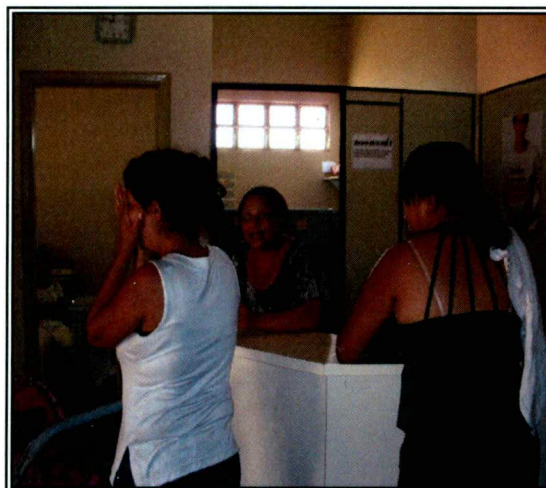
CAIS Garavelo



Centro de Saúde Papillon Park



Centro de Saúde de Vila Brasília



Centro de Saúde Madre Germana

- Foi realizado no mês de Novembro/09 o levantamento dos profissionais especialistas existentes no quadro de médicos das Unidades de Saúde da Rede Municipal, no que se refere a carga horária / horário de trabalho de cada profissional;
- Foi efetuado também no mês de Novembro/09 o levantamento do quantitativo de consultas efetuadas / semana / Unidade de Saúde, como se segue:

| Quadro consolidado de consultas médicas especializadas por Unidade | | |
|---|------------------------------|---------------------------|
| Item | Unidade de Saúde | Consultas / Semana |
| 1 | Pronto Socorro Municipal | 690 |
| 2 | Mini Cais Colina Azul | 315 |
| 3 | CAIS Garavelo | 785 |
| 4 | CAIS Nova Era | 963 |
| 5 | Maternidade Marlene Teixeira | 126 |
| 6 | Centro de Saúde Papilon Park | 30 |
| 7 | C. S. Madre Germana | 0 |
| Total | | 2909 |

3.2. Atividades Gerais Realizadas no Mês de Maio/10

Para efeito de acompanhamento, segue abaixo, registro fotográfico do prédio que sediará o Ambulatório Médico Especializado - AME em sua situação original antes do início do processo de reforma.



- As Coordenações deste IDTECH acompanharam no dia 04 de Maio/10 o Secretário de Saúde de Anápolis e sua equipe em visita às instalações do Ambulatório Médico Especializado – AME, um dos projetos que o IDTECH em parceria com a Secretaria de Saúde irão implantar em Aparecida de Goiânia;



- Os Vereadores de Aparecida de Goiânia estiveram em visita, no dia 10 de Maio, ao Ambulatório Médico Especializado - AME onde foram recebidos pelo Secretário de Saúde, Rafael Nakamura, pela Superintendente de Atenção Básica de Saúde do Município, Márcia Gasparini Canuto e os Coordenadores do Instituto, José Cláudio Romero, Cida Sardinha e Lúcio Dias Nascimento.

Segundo os vereadores, a principal queixa dos aparecidenses é a saúde. O Presidente da Câmara, João Antônio declarou que ficou impressionado com as instalações, e que a visita mudou completamente a visão que tinha a respeito de saúde pública. Segundo ele, o trabalho é o resultado da humanização dos serviços, aliada à tecnologia.”

O vereador Helvecino Moura também considerou os novos serviços um avanço na gestão dos serviços de saúde pública.

Com praticamente meio milhão de habitantes, Aparecida de Goiânia apresenta problemas graves para atender com eficiência os usuários da saúde pública. “Tudo é feito com cadastros em fichas de papel, de forma burocrática e desorganizada”, explicou o vereador Ezízio Barbosa. Para ele, o trabalho desempenhado pela Prefeitura em parceria com o IDTECH é um salto de qualidade na prestação de serviços de saúde, a partir de uma gestão eficiente.



- Com a finalidade de efetuar a atualização de cadastros dos profissionais Médicos que atuam na atenção básica e especializada do município de Aparecida de Goiânia, no mês de Maio/2010, foram realizadas pela Gerente de Apoio Técnico Sra. Tatiane Lemes, visitas às Unidades de saúde para levantamento, tendo em vista a operacionalização do sistema para geração de grades. Foi passada aos profissionais, planilha preenchida com os dados pessoais e grades de atendimento com dias, horários e quantidade de consultas atendidas, conforme modelo em **Anexo 1**;
- No dia 12 de Maio/10, foi realizada reunião com a Superintendência da Rede Básica Hospitalar Sra. Márcia Canutto e Marcela Rezende e pela Coordenação Técnica do IDTECH Cida Sardinha e Tatiane Lemes para avaliação das atividades e do serviço prestado.



- No dia 04 de Maio/10 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: Quinze meses na terra da padroeira, conforme recorte em **Anexo 2**;
- No dia 09 de Maio/10 o Jornal O Popular, foi publicada uma matéria no Caderno / Coluna: Giro (Jarbas Rodrigues): Aparecida, conforme recorte em **Anexo 2**;
- No dia 13 de Maio/10 o Jornal Diário da Manhã publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Política e Justiça: Vereadores aprovam sistema de atendimento da Saúde, conforme recorte em **Anexo 2**;
- No dia 15 de Maio/10 o Jornal O Popular publicou uma matéria no Caderno / Coluna – Cidades: “Todos os compromissos são para quatro anos”, conforme recorte em **Anexo 2**;

- Na edição de 17 a 23 de Maio/10 o jornal O Parlamento, publicou uma matéria no Caderno / **Coluna - Cidades**, Vereadores aprovam novo sistema de atendimento de saúde, conforme recorte em **Anexo 2**;
- Na edição de 17 a 23 de Maio/10 o jornal O Parlamento, publicou uma matéria no Caderno / **Coluna - Capa**: Vereadores aprovam novo sistema de atendimento de saúde, conforme recorte em **Anexo 2**;
- Na edição de 17 a 23 de Maio/10 o jornal Correio Estado de Goiás, publicou uma matéria no Caderno / **Coluna – Cidades**: Vereadores visitam unidades de saúde, conforme recorte em **Anexo 2**;
- Na edição de 17 a 23 de Maio/10 o jornal Correio Estado de Goiás, publicou uma matéria no Caderno / **Coluna – Capa**: Vereadores visitam unidades de saúde, conforme recorte em **Anexo 2**;
- Na edição de 17 a 23 de Maio/10 o jornal Goiás em Destaque, publicou uma matéria no Caderno / **Coluna – Cidades**: Vereadores aprovam novo sistema para saúde, conforme recorte em **Anexo 2**;
- Foi enviado ofício N.º 521/2010 - COEX em 13 de Maio de 2010 ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura, com cópias para o Secretário da Fazenda Municipal Carlos Eduardo de Paula Rodrigues, o Coordenador do Fundo Municipal de Saúde Denis Marcel Freitas Vaz, o Superintendente de Atenção Integral à Saúde Alan Kardec da Silva e a Coordenadora Superintendente da Rede Básica Hospitalar Márcia Gasparino Canutto, Informando que em razão do descumprimento das obrigações contratuais por parte da Secretaria, o Instituto estaria procedendo articulações com os proprietários dos imóveis onde estão instalados os novos serviços, inclusive o Ambulatório Médico Especializado – AME para conhecimento e análise, conforme **Anexo 3**;
- Em 19 de Maio de 2010, foi enviado ofício N.º 548/2010 - COEX a Coordenadora Superintendente da Rede Básica Hospitalar Márcia Gasparino Canutto encaminhando Relatório Mensal número 07 – Abril/2010 do Contrato de Gestão/ Ambulatório Médico Especializado – AME, para conhecimento e análise; conforme **Anexo 3**;
- Em 19 de Maio de 2010, foi enviado ofício N.º 549/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando Relatório Mensal número 07 – Abril/2010 do

Contrato de Gestão/ Ambulatório Médico Especializado – AME, para conhecimento e análise; conforme **Anexo 3**;

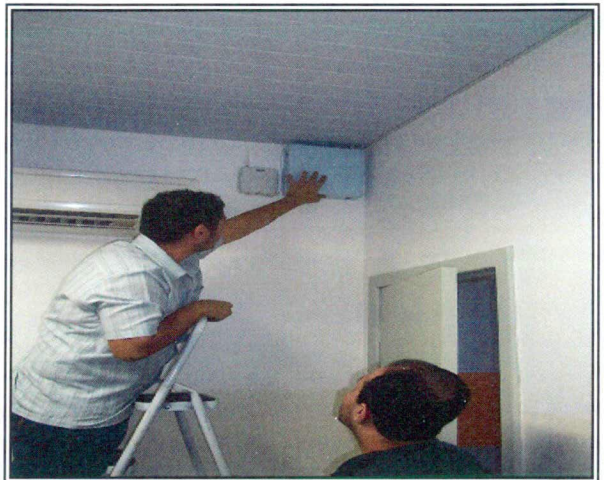
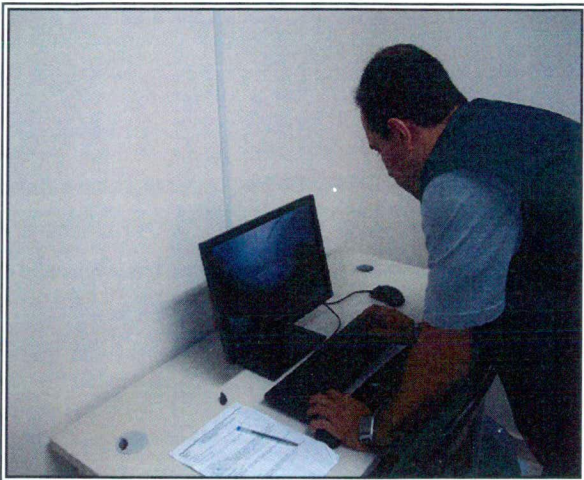
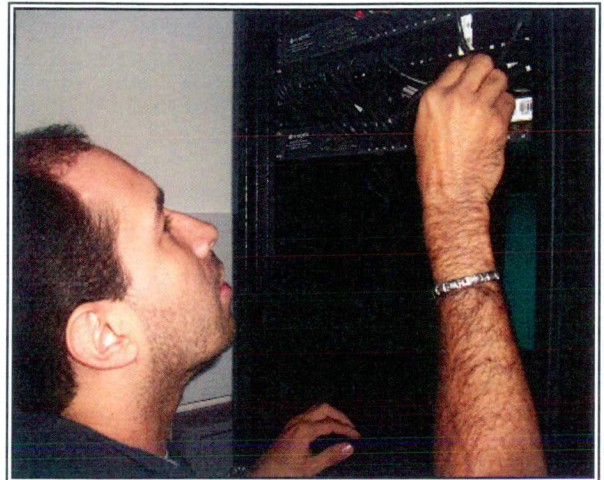
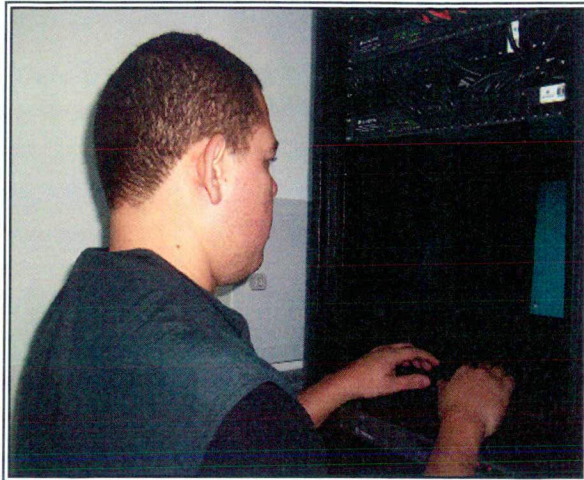
- Em 21 de Maio de 2010, foi enviado ofício N.º 565/2010 - COEX ao Secretário Municipal de Saúde Rafael Gouveia Nakamura encaminhando nota de arquivo de reunião realizada em 12 de Abril na sede deste IDTECH, e informando que os itens deixados como pendências na referida reunião se encontram com o mesmo status. Comunica ainda que as dificuldades/pendências elencadas na reunião referentes às grades da ESF e dos profissionais prestadores de serviços em Oftalmologia, Psiquiatria e outros vinculados à Secretaria ainda se encontram abertos; conforme **Anexo 3**;

3.2.1. Visitas técnicas de acompanhamento à obra

- Visando o bem estar e a qualidade de vida dos colaboradores que irão atuar no Ambulatório Médico de Especialidades – AME, neste mês foi finalizada a estruturação do espaço destinado à sala de descompressão. Um ambiente equipado com pufes coloridos e reservado aos momentos de relaxamento, visando combater o nível de estresse dos empregados no exercício de suas funções, além de motivar e promover a convivência e a interação dos colaboradores.



- Com a conclusão dos serviços de reestruturação do prédio e montagem dos equipamentos e mobiliários, a equipe da Assessoria de Tecnologia da Informação deste Instituto esteve no Ambulatório Médico Especializado nos dias 27 e 28 de Maio/10 a fim de verificar/testar o funcionamento das máquinas/rede/servidores, e constatar a finalização da parte de infraestrutura tecnológica;



- A Assessoria de Tecnologia da Informação deste Instituto no mês de Maio/2010 prosseguiu com o desenvolvimento dos sistemas que serão utilizados em Aparecida de Goiânia, conforme relatório de Status do sistema em **Anexo 4**;

Porém, até o momento não foi possível realizar testes e efetuar correções evolutivas, haja vista que a OI Telefônica não efetuou a instalação dos links de dados/telefonia e internet do prédio.

Em conjunto com as atividades de desenvolvimento do sistema do Ambulatório Médico Especializado - AME, foram realizadas de forma concomitante outras atividades que envolvem a referida Assessoria, como se segue

- a) Finalização da instalação dos servidores no rack;
- b) Finalização da configuração dos servidores e sistemas operacionais;
- c) Passagem e Crimpagem dos cabos de telefonia da Central Telefônica;
- d) Finalização da criação da rede de Active Directory como sendo “ameapgyn.com.br”;

e) Finalização do ingresso de todas as máquinas no domínio;

f) Não foi possível criar, configurar e testar o firewall, bem como efetuar a atualização dos sistemas operacionais, uma vez que não existe link de dados para realizar tal procedimento.

Foram feitas diversas interseções junto à equipe de TI da SMS de Aparecida de Goiânia, e também junto ao consultor João Alves da Oi Telecom, com o intuito de agilizar a instalação dos links de dados/telefonia/internet dos prédios, sem nenhum sucesso.

- No mês de Maio /10 prosseguiu-se com a realização de procedimentos licitatórios para contratação de serviços e aquisição de móveis, equipamentos e demais materiais necessários à operacionalização e funcionamento do AME, conforme quadro descritivo atualizado que se segue:

MOBILIÁRIO DE ESCRITÓRIO

| ITEM | UNID. | DESCRIÇÃO |
|------|----------|--|
| 1 | Unidade | Mural com superfície em aglomerado de cortiça |
| 2 | Unidade | Armário alto |
| 3 | Unidade | Armário baixo |
| 4 | Unidade | Armário de aço |
| 5 | Conjunto | Arquivo deslizante com gavetas para fichas de cadastro |
| 6 | Unidade | Posição de atendimento (baia teleatendimento) |
| 7 | Unidade | Cadeira giratória |
| 8 | Unidade | Cadeira fixa sem braços |
| 9 | Unidade | Longarina de 04 lugares |
| 10 | Unidade | Mesa/superfície de trabalho em "l" - 1350 x 1500cm |
| 11 | Unidade | Roupeiro de aço - escaninho com 3 portas |
| 12 | Unidade | Cadeiras fixas (sala de relaxamento / refeitório) |
| 13 | Unidade | Mesa para refeitório |
| 14 | Unidade | Cadeiras fixas com braço para sala de treinamento |
| 15 | Unidade | Mesa para reunião oval |
| 16 | Unidade | Cadeira plástica |
| 17 | Unidade | Banqueta giratória para guarita |
| 18 | Unidade | Mesa plástica |
| 19 | Unidade | Prateleiras - estante de aço chapa 20 |
| 20 | Unidade | Prateleira - estante de aço chapa 20 (complementar) |
| 21 | Unidade | Persianas horizontais em alumínio incluindo instalação |
| 22 | Unidade | Ventilador de parede |

| | | |
|----|---------|--|
| 23 | Unidade | Ventilador de teto |
| 24 | Unidade | Suporte suspenso para CPU |
| 25 | Unidade | Mesa reta para sala de tecnologia - CPD |
| 26 | Unidade | Puff's - sala descompressão |
| 27 | Unidade | Banquetas coloridas - sala descompressão |

MOBILIÁRIO MÉDICO HOSPITALAR

| ITEM | UNID. | DESCRIÇÃO |
|------|----------|---|
| 1 | Unidade | NegatóscoPIO 1 corpo inox |
| 2 | Unidade | NegatóscoPIO 1 corpo inox (demais consultórios) |
| 3 | Unidade | Armário vitrine |
| 4 | Conjunto | Kit aparelho de pressão, estetoscóPIO duplo bd |
| 5 | Unidade | Esfígmomanômetro com pedestal (adulto) |
| 6 | Unidade | EstetoscóPIO biauricular adulto |
| 7 | Unidade | Escadinha 02 degraus pintando com piso antiderrapante |
| 8 | Unidade | Divã para exame clínico de 65 cm pintado |
| 9 | Unidade | Balança antropométrica |
| 10 | Unidade | Balança antropométrica infantil |
| 11 | Unidade | Balança de chão p consultório (analógica) |
| 12 | Unidade | Foco ginecológico |
| 13 | Unidade | OtoscóPIO |
| 14 | Unidade | Detector fetal sonar de mesa |
| 15 | Unidade | Fita métrica |
| 16 | Unidade | Termômetro clínico |
| 17 | Conjunto | Mesa de mayo inox completa com bandeja e rodízio |
| 18 | Unidade | Cadeira de rodas |

EQUIPAMENTOS TECNOLÓGICOS

| ITEM | UNID. | DESCRIÇÃO |
|------|----------|--|
| 1 | Conjunto | Microcomputador completo (administrativos, pa's, médicos, etc) |
| 2 | Conjunto | Microcomputador completo técnicos informática |
| 3 | Conjunto | Microcomputador completo - diversos |
| 4 | Unidade | Servidor Dell poweredge r610 (em rack) |
| 5 | Unidade | Servidor Dell poweredge r200 (em rack) |

| | | |
|----|----------|--|
| 5 | Unidade | Switch 10/100/1000 24 portas |
| 6 | Unidade | Patch panel 24 portas cat 6 |
| 8 | Conjunto | Rack de piso padrão, com porta, de 44u |
| 9 | Unidade | No-break profissional c/ banco de baterias |
| 10 | Unidade | Chaveador kvm (teclado, vídeo e mouse), número de Portas: 8 |
| 11 | Unidade | Central telefônica:- 40 ramais - Possibilidade de URA de atendimento |
| 13 | Licença | Windows 2008 server standard edition – Microsoft open |
| 14 | Licença | Windows 2008 server call – Microsoft open |
| 15 | Conjunto | DVR avetec 16 canais mpeg4 (fonte, plugues, pinos, malhas, 16 câmeras) |
| 16 | Unidade | Projektor datashow |
| 17 | Unidade | Estabilizador |
| 18 | Unidade | Router ADSL VPN |
| 19 | Diversos | Cabeamento, lan cord's e itens necessários para fechamento da rede e do rack |
| 20 | Unidade | Timer digital |
| 21 | Unidade | Cabo blindado de áudio / vídeo |
| 22 | Unidade | Mini hub - switch |

MATERIAIS E EQUIPAMENTOS DIVERSOS

| ITEM | UNID. | DESCRIÇÃO |
|------|----------|---|
| 1 | Conjunto | Sistema de gerenciamento de filas / atendimento - senhas (02 recepções / esperas distintas) |
| 2 | Rolo | Papel térmico / bobina para impressora de senhas |
| 4 | Unid. | Armário porta chaves |
| 5 | Unid. | Chaveiro identificador de chaves |
| 6 | Unidade | Bebedouro elétrico de pressão, |
| 7 | Unidade | Refrigerador |
| 8 | Unidade | Condicionador de ar 9.000 btu's |
| 9 | Unidade | Condicionador de ar 18.000 btu's |
| 10 | Unidade | Condicionador de ar 36.000 btu's |
| 11 | Unidade | Condicionador de ar 60.000 btu's |
| 12 | Unidade | Cortina de ar c/ acionamento via controle remoto |
| 13 | Serviço | Instalação de condicionadores de ar |
| 14 | Unidade | Timer digital - programador de horário |
| 15 | Unidade | Cabeamento profissional de áudio e vídeo |
| 16 | Unidade | Chuveiro elétrico |
| 17 | Unidade | Mola hidráulica para porta |

| | | |
|----|----------|--|
| 18 | Conjunto | Unidade de head-phone + head-set (base + fone/microfone de cabeça) |
| 19 | Unidade | Unidade de head-phone |
| 20 | Unidade | Apoio para pé regulável |
| 21 | Unidade | Apoio ergonômico de punho para uso de teclado |
| 22 | Unidade | Apoio ergonômico de punho para uso de mouse |
| 23 | Unidade | Aparelho telefônico com fio |
| 24 | Unidade | Televisor / monitor de alta definição – LCD 40” |
| 25 | Unidade | Suporte de parede para TV/Monitor de LCD de 40” |
| 26 | Unidade | DVD player |

EQUIPAMENTOS DE HIGIENE E LIMPEZA

| ITEM | UNID. | DESCRIÇÃO |
|------|---------|--|
| 1 | Unidade | Suporte (dispenser) para papel higiênico em rolo de 300 metros |
| 2 | Unidade | Suporte (dispenser) para papel toalha interfolhado |
| 3 | Unidade | Suporte (dispenser) para sabonete líquido |
| 4 | Unidade | Cestos para papéis, capacidade 12 litros, cor preta. |
| 5 | Unidade | Contêiner de 120 lts. |
| 6 | Unidade | Contêiner lixo hospitalar |
| 7 | Conj. | Conj. De displays para coleta seletiva - reciclagem |
| 8 | Unidade | Tapete de vinil “vulcanizado”, personalizado |
| 9 | Unidade | Suportes para lençóis |
| 10 | Rolo | Rolo de papel (lençol p maca) |
| 11 | Unidade | Lixeira grande |
| 12 | Unidade | Lixeira com pedal |
| 13 | Unidade | Lixeira banheiro (tampa basculante) |
| 14 | Unidade | Varal retrátil (sanfonado) |
| 15 | Unidade | Assento para vaso sanitário |

UNIFORMES E ACESSÓRIOS

| ITEM | UNID. | DESCRIÇÃO |
|------|---------|---|
| 1 | Unidade | Confecção de uniforme (colete) |
| 2 | Unidade | Confecção de uniforme (recepção) e conte comigo |
| 3 | Unidade | Confecção de camisetas personalizadas |
| 4 | Unidade | Confecção de cordões para crachá personalizados |
| 5 | Unidade | Squeeze personalizado – 500 ml |

SERVIÇOS DE APOIO AO TRABALHADOR

| ITEM | UNID. | DESCRIÇÃO |
|------|------------------|--|
| 1 | Vale Alimentação | Vale alimentação - 12 meses |
| 2 | Vale Transporte | Vale transporte- 12 meses |
| 3 | Colaborador | Medicina do trabalho para colaboradores - 12 meses |

ESTRUTURA FÍSICA - REFORMA / ADEQUAÇÃO

| ITEM | UNID. | DESCRIÇÃO |
|------|---------|--|
| 1 | Serviço | Reforma predial / adequações da estrutura física |
| 2 | Serviço | Fornecimento de vidros temperados para janelas |
| 3 | Serviço | Elaboração de projeto de paisagismo |

VIGILÂNCIA E MONITORAMENTO, LIMPEZA E CONSERVAÇÃO

| ITEM | UNID. | DESCRIÇÃO |
|------|---------|---|
| 1 | Mês | Contratação de empresa prestadora de serviços, especializada em vigilância e segurança armada 24h |
| 2 | Mês | Sistema de vídeo vigilância eletrônica - central de alarme + monitoramento 12 meses |
| 3 | Mês | Serviço de limpeza e conservação predial - 12 meses |
| 4 | Serviço | Seguro predial - 12 meses |

SISTEMA DE CÓPIAS, IMPRESSÕES E MATERIAIS GRÁFICOS E AUDIOVISUAIS E SERVIÇOS DIVERSOS

| ITEM | UNID. | DESCRIÇÃO |
|------|------------|--|
| 1 | Cópias/ | Serviços especializados de impressão, fornecimento de insumos (exceto papel) |
| | Impressões | |
| 2 | Conjunto | Plano de identificação visual da unidade |
| 3 | Serviço | Confecção de fachada - letreiros |
| 4 | Unidade | Cartilha estatuto social |
| 5 | Unidade | Cartilha regulamentação de trabalho – volume I – normas gerais de atuação |

| | | |
|----|----------|---|
| 6 | Unidade | Cartilha regulamentação de trabalho – volume II – normas gerais de atuação |
| 7 | Unidade | Cartilha regulamentação de trabalho – volume III – normas gerais de atuação |
| 8 | Unidade | Folder sobre ergonomia no ambiente de trabalho |
| 9 | Unidade | Contra-cheques |
| 10 | Unidade | Confecção de capa de processos |
| 11 | Unidade | Cartilha de conservação do patrimônio |
| 12 | Unidade | Folder institucional do AME |
| 13 | Unidade | Banner em lona - 90 x 120 cm |
| 14 | Serviços | Locação de tendas e demais itens - campanha tuberculose |
| 15 | Serviços | Locação de tendas - dia mundial da saúde |
| 16 | Unidade | Folder - Tuberculose |
| 17 | Unidade | Placa de aço (inaugural) |
| 18 | Unidade | Banner em lona - 90 x 120 cm |
| 19 | Unidade | Porta banner |
| 20 | Unidade | Etiquetas patrimoniais - "void" |

- Os demais itens previstos no plano de trabalho e que não se encontram listado no quadro ora mencionado, ainda estão em processo de tramitação para realização da licitação necessária a aquisição que serão utilizadas para a implantação do serviço;

3.3. Levantamento das Necessidades / Recursos Necessários

No mês de Maio/10 prosseguiu-se com as atividades voltadas para complementação de informações / levantamento de necessidades que nesta fase de execução do contrato de gestão que visa compatibilizar os aspectos de identificados “in lócus” com a descrição dos recursos necessários elencados no Projeto Básico apresentado pela Secretaria Municipal de Saúde e, conseqüentemente descrito no Plano de Trabalho apresentado por este IDTECH e parte integrante do contrato de gestão, com a realidade vivenciada à partir das visitas técnicas realizadas.

3.3.1. Recursos Físicos

Conforme previsto no Contrato de Gestão, o IDTECH deverá disponibilizar espaço físico em condições adequadas para o desenvolvimento das atividades, previstas para as

frentes de trabalho, incluindo equipamentos, materiais necessários e a respectiva mão de obra para adaptação do prédio que abrigará o AME – Ambulatório Médico Especializado de Aparecida de Goiânia-Go.

Conforme relatado anteriormente, foi identificado e locado segundo os procedimentos legais no Município de Aparecida de Goiânia – Go, um prédio com área física adequada para abrigar o AME, localizado à Avenida São João Qd. 05, Lt. 07, Jardim Nova Era.



Cabe ressaltar que o imóvel locado pelo IDTECH foi devidamente aprovado pela Secretaria Municipal de Saúde.

No mês de Maio/10 foram concluídos o processo de reforma / readequação física do prédio, restando apenas retoques finais referentes ao acabamento / layout interno, conforme fotos abaixo:



3.3.2. Recursos Materiais

Conforme previsto no plano de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano se encarregará do suprimento de todos os recursos materiais

necessários a execução das atividades previstas para o Ambulatório Médico Especializado - AME, previstos em contrato de gestão formalizado com o Município de Aparecida de Goiânia – Go., através da Secretaria Municipal de Saúde.

Os quadros à seguir ilustram essa realidade da necessidade de recursos materiais para a qual foram adotados pelo IDTECH os procedimentos licitatórios, segundo a legislação em vigência, para a devida aquisição.

Mobiliário de Escritório

| Item | Descrição | Quantidade |
|------|---|------------|
| 1 | Armário alto, | 5 |
| 2 | Armário baixo | 3 |
| 3 | Armário de aço | 2 |
| 4 | Arquivo deslizante com gavetas para fichas de cadastro | 1 |
| 5 | Posição de atendimento | 12 |
| 6 | Cadeira giratória | 30 |
| 7 | Cadeira fixa sem braços | 46 |
| 8 | Longarina de 04 lugares | 24 |
| 9 | Mesa em “I”, superfície de trabalho em “I”, medindo aproximadamente 1350 x 1500 | 21 |
| 10 | Roupeiro de aço - escaninho com 3 portas | 12 |
| 11 | Prateleiras, estante e, aço | 4 |
| 12 | Mural com superfície em aglomerado de cortiça | 1 |

Mobiliário médico hospitalar

| Item | Descrição | Quantidade |
|------|---|------------|
| 1 | Negatôscopio 1 corpo inox | 2 |
| 2 | Armário vitrine | 1 |
| 3 | Kit aparelho de pressão, estetoscópio duplo bd | 17 |
| 4 | Esfigmomanômetro com pedestal (adulto) | 1 |
| 5 | Estetoscópio biauricular adulto | 1 |
| 6 | Escadinha 02 degraus pintando com piso antiderrapante | 15 |
| 7 | Divã para exame clínico de 65 cm pintado | 15 |
| 8 | Balança antropométrica | 1 |
| 9 | Balança antropométrica infantil | 1 |
| 10 | Mesa ginecológica | 1 |

| | | |
|----|--|----|
| 11 | Foco ginecológico | 1 |
| 12 | Otoscópio | 2 |
| 13 | Detector fetal sonar de mesa | 1 |
| 14 | Fita métrica | 5 |
| 15 | Termômetro clínico | 10 |
| 16 | Mesa de mayo inox completa com bandeja e rodízio | 1 |

Equipamentos tecnológicos

| Item | Descrição | Quantidade |
|------|--|------------|
| 1 | Microcomputador completo (administrativos, pa's, médicos, etes) | 18 |
| 2 | Microcomputador completo técnicos informática, | 1 |
| 3 | Microcomputador completo substituição, | 9 |
| 5 | Switch 10/100/1000 24 portas | 2 |
| 6 | Patch panel 24 portas cat 6 | 2 |
| 7 | Cabo kvm p/ server switch chaveador teclado/mouse/monitor | 8 |
| 8 | Rack de piso padrão, com porta, de 44u | 1 |
| 9 | No-break profissional | 1 |
| 10 | Chaveador kvm (teclado, vídeo e mouse), número de portas: 16 | 1 |
| 11 | Central telefônica:- 40 ramais - possibilidade de ura de atendimento | 1 |
| 12 | Placa ampliadora para central telefônica - 12 ramais | |
| 13 | Dvr avetec 16 canais mpeg4 (fonte, plugues, pinos, malhas, 16 câmeras) | 1 |
| 14 | Projektor datashow | 1 |
| 15 | Estabilizador | 18 |

Sinalização e identificação

| Item | Descrição | Quantidade |
|------|--|------------|
| 1 | Sistema de gerenciamento de filas / atendimento, | 2 |
| 2 | Papel térmico / bobina | 30 |
| 3 | Lona para fachada | 1 |

Materiais permanentes diversos

| Item | Descrição | Quantidade |
|------|--------------------------------|------------|
| 1 | Bebedouro elétrico de pressão, | 3 |

| | | |
|---|---|----|
| 2 | Refrigerador capacidade 240 l | 1 |
| 3 | Condicionador de ar 9.000 btu's (incluindo instalação) | 18 |
| 4 | Condicionador de ar 18.000 btu's (incluindo instalação) | 3 |
| 5 | Condicionador de ar 36.000 btu's (incluindo instalação) | 1 |
| 6 | Condicionador de ar 60.000 btu's (incluindo instalação) | 2 |
| 7 | Instalação de Condicionadores de ar | 24 |

Dispenser's e lixeiras

| Item | Descrição | Quantidade |
|------|--|------------|
| 1 | Suporte (dispenser) para papel higiênico em rolo de 300 metros | 17 |
| 2 | Suporte (dispenser) para papel toalha interfolhado | 28 |
| 3 | Suporte (dispenser) para sabonete líquido | 28 |
| 4 | Cestos para papéis, capacidade 12 litros, cor preta. | 30 |
| 5 | Contêiner de 120lts. | 2 |
| 6 | Contêiner lixo hospitalar | 15 |
| 7 | Suportes para lençóis | 225 |
| 8 | Rolo de papel (lençol p maca) | 4 |
| 9 | Lixeira grande | 5 |
| 10 | Lixeira com pedal | 17 |
| 11 | Lixeira banheiro (tampa basculante) | 4 |

Equipamentos eletrônicos e ergonômicos

| Item | Descrição | Quantidade |
|------|--|------------|
| 1 | Unidade de head-phone + head-set (base + fone/microfone de cabeça) | 15 |
| 2 | Unidade de head-phone | 36 |
| 3 | Apoio para pé regulável | 30 |
| 4 | Apoio ergonômico de punho para uso de teclado | 30 |
| 5 | Apoio ergonômico de punho para uso de mouse | 30 |
| 6 | Aparelho telefônico com fio | 30 |
| 7 | Televisor / monitor de alta definição – lcd 40" | 2 |
| 8 | Suporte de parede para tv/monitor de lcd de 40" | 2 |
| 9 | Dvd player | 2 |

Medicina do trabalho

| Item | Unidade | Descrição | Quantidade |
|------|-------------|---------------------------------|------------|
| 1 | Colaborador | Medicina do trabalho - 12 meses | 120 |

Vigilância e monitoramento, limpeza e conservação

| Item | Unidade | Descrição | Quantidade |
|------|---------|--|------------|
| 1 | Mês | Contratação de empresa prestadora de serviços, especializada em vigilância e segurança - 01 (um) posto de vigilância armada 24h por dia, de segunda a segunda, incluindo feriados. Obs.: envolvendo 01 vigilante em cada turno de 12 x 36h | 12 |
| 2 | Mês | Serviço de limpeza e conservação predial. (deverão ser disponibilizados (as) 03 (três) auxiliares para fazer a limpeza e conservação predial, com jornada de 44 (quarenta e quatro) horas semanais, de segunda a segunda.) | 12 |
| 3 | Mês | Serviço de copeiragem – 01 copeira | 12 |

Serviços de Cópias e Impressões

| Item | Descrição | Quantidade |
|------|--|------------|
| 1 | Serviços especializados de impressão, fornecimento de insumos (exceto papel) - 03 multifuncionais monocromáticas + 15 impressoras (consultórios médicos) | 240000 |

3.3.3. Recursos Humanos

Para o funcionamento do AME – Ambulatório Médico de Especialidades de Aparecida de Goiânia – Go, será necessário o pessoal técnico e operacional descrito a seguir:

| RECURSOS HUMANOS | | | | |
|------------------|--|-----------------------|-----------------------|------------------------|
| Item | CARGO | FUNÇÃO | CARGA HORÁRIA SEMANAL | TOTAL DE PROFISSIONAIS |
| 1 | Agente de Atendimento I | Agente de Atendimento | 25h | 18 |
| 2 | Agente de Atendimento I (Conte Comigo) | Agente de Atendimento | 25h | 9 |
| 3 | Agente de Atendimento II (Central) | Agente de Atendimento | 30h | 12 |
| 4 | Enfermeiro I | Enfermeiro | 30h | 5 |
| 5 | Técnico de Enfermagem | Técnico de Enfermagem | 30h | 3 |

| | | | | |
|-------------------------------|-------------------------------|-----------------------------|-----|-----------|
| 6 | Auxiliar Administrativo II | Apoio Administrativo | 44h | 2 |
| 7 | Auxiliar Administrativo I | Apoio Administrativo | 44h | 2 |
| 8 | Assistente Administrativo III | Gerente Local | 44h | 1 |
| 9 | Assistente Técnico III | Gerente Técnico Operacional | 44h | 1 |
| 10 | Assistente Administrativo III | Gerente Administrativo | 44h | 1 |
| 11 | Técnico de Informática I | Técnico de Informática | 44h | 1 |
| 12 | Motorista I | Motorista | 44h | 1 |
| Total de Profissionais | | | | 56 |

Além dos recursos humanos anteriormente descritos, está previsto também o envolvimento do pessoal como se segue:

| SUPORTE TÉCNICO OPERACIONAL E GESTÃO DE PROJETO | | | |
|--|-------------------------------|---|-------------------------------|
| Item | ESPECIFICAÇÃO | | TOTAL DE PROFISSIONAIS |
| | CARGO | FUNÇÃO | |
| 01 | Assessor Técnico IV | Gestor Executivo | 01 |
| 02 | Assessor Técnico I | Gestor Técnico | 01 |
| 03 | Assessor Técnico III | Gestor Administrativo-Financeiro | 01 |
| 04 | Assessor Técnico I | Suporte | 01 |
| 05 | Assistente Técnico III | Técnico/Assessoria/Tecnologia da Informação | 01 |
| 06 | Assistente Técnico II | | 02 |
| 07 | Assistente Administrativo II | Suporte Técnico/Assessoria de Controle Interno | 01 |
| 08 | Assistente Administrativo II | Suporte e Assessoria Administrativo/Pessoal, Logística, Compras e Licitação, Assessoria Técnica | 05 |
| 09 | Assistente Administrativo I | Suporte Financeiro / Contábil / Documentação/Assessoria Geral / Logística | 05 |
| 10 | Assistente Administrativo III | Suporte Administrativo/Documentação | 03 |
| 11 | Assistente Técnico II | Suporte Administrativo/Pessoal e Informatização | 01 |
| TOTAL | | | 22 |

3.3.4. Recursos Tecnológicos

Visando a eficiência na gestão dos serviços em todas as frentes de trabalho o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizará uma gama de recursos tecnológicos que possibilitem a melhoria da qualidade e a humanização dos serviços prestados em todas as frentes de trabalho.

Nesta etapa inicial da gestão integrada com a Secretaria Municipal de Saúde, o IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano deverá promover o desenvolvimento das seguintes atividades:

- Implantação e/ ou revisão da Rede Lógica de Cabeamento;
- Implantação de Rede Telefônica;
- Revisão da Rede Elétrica;
- Suporte técnico do parque tecnológico do Ambulatório Médico Especializado – AME;
- Desenvolvimento de software aplicativo voltado para o controle e regulação das atividades desenvolvidas pela Central de Consultas e AME;
- Indicação de necessidades de readequação técnica dos Softwares atualmente utilizados;

Quanto ao Ambulatório Médico Especializado – AME

Para o AME o sistema obedecerá à ordem cronológica de abertura de usuários e pacientes "chamados" para efetivar o agendamento e dará prioridade para os "chamados" abertos há mais tempo, ou seja, um chamado aberto no dia 20/05/2009 às 09h00min terá prioridade sobre um aberto no mesmo dia às 10h00min.

Na tela que receberá as solicitações, os "chamados" serão apresentados também em ordem cronológica, facilitando assim a operação do usuário responsável por efetivar os agendamentos. Os "chamados" ficarão com um status de "pendente" até que o usuário responsável pela efetivação dos agendamentos clique sobre o mesmo e confirme o agendamento, ou não, em caso negativo haverá necessidade de informar o motivo.

O "agendamento de consultas efetuado pelas unidades de saúde," será realizado através de telefonia convencional, com um link E1 (30 linhas), ligado à uma central telefônica, que atenderá inicialmente até 06 (seis) ligações simultâneas através dos Agentes de Atendimento

do IDTECH. A Central deverá permitir a ampliação, não só em número de colaboradores, como em número de linhas disponíveis. A fila de espera de atendimento deverá permitir a inserção de mensagens institucionais.

A CENTRAL TELEFÔNICA DEVERÁ POSSUIR:

- **DAC - Distribuição Automática de Chamadas**

Voltado para os serviços de Tele-atendimento, o DAC encaminhará as chamadas para as Posições de Atendimento (PA's) de forma distribuída e programada, evitando desta forma a sobrecarga e garantindo a qualidade no atendimento. Os serviços deverão interagir com a rede de informática para consulta a banco de dados, permitindo um atendimento personalizado aos cidadãos.

- **URA - Unidade de Resposta Audível**

O sistema terá a facilidade de incorporar internamente canais de URA em todos os troncos de entrada, permitindo a criação de serviços sob medida para as necessidades de cada atendimento. Além disso, através do software de programação de URA, poderá criar, automatizar e projetar inúmeros serviços, significando maior autonomia e flexibilidade, gerando ganhos em produtividade.

- **PA - Posições de Atendimento**

O *front - end* de atendimento será desenvolvido para cada aplicação no mais moderno conceito de CRM e permite ao atendente efetuar funções básicas para a interação com o cidadão, através da interligação local ou remota com o Banco de Dados.

- **Posição de Supervisão**

Além das funções básicas da PA, a Posição de Supervisão possuirá a facilidade de monitorar as conversas entre a PA e o cliente, possibilitando desta forma um controle da qualidade do atendimento, melhorando e aperfeiçoando o grau de satisfação.

- **Estatística do Sistema**

O sistema possuirá recursos computacionais para emissão de vários tipos de relatórios, como gerenciais, estatísticos, de monitoração por grupo de serviço e/ou atendentes, identificação da PA, tipo de serviço mais solicitado, quantidade de chamadas atendidas de forma automática e personalizada, tempo de ocupação por PA, quantidade de chamadas em fila de espera, quantidade de Troncos e PA's ocupadas, livres, bloqueadas, etc.. Estes relatórios poderão* ser emitidos de forma imediata e/ou programada, segundo

a necessidade do operador, sendo possível também à visualização dos mesmos via internet facilitando a administração remota do sistema.

- **Atendimento Automático**

Em um primeiro momento as frentes de trabalho estarão interligadas às Unidades de Saúde através da internet convencional. Em um segundo momento, após o levantamento técnico realizado por este IDTECH serão sugeridas algumas melhorias, como a implantação de um sistema INTRANET para a referida interligação, entre outras que poderão surgir de acordo com as necessidades identificadas no levantamento ora mencionado.

Em contrapartida a Secretaria Municipal de Saúde disponibilizará o serviço de telefonia e banda larga como se segue:

- O serviço de telefonia será utilizado como uma ferramenta auxiliar ao sistema regulador, o qual deverá ser mantido em quantidade suficiente para o perfeito funcionamento do serviço prestado.
- A conexão banda larga (ADSL) deverá ser no mínimo de 1 Mbps com IP fixo para viabilizar a execução do processamento de todos os procedimentos realizados no AME de forma ágil e eficaz. A contratante será a responsável pelo acompanhamento da sua funcionalidade de acordo com o previsto para o fim a que se destina. Proxy + Firewall.
- Visando maior suporte / resolubilidade do serviço se faz necessário a disponibilização de linhas pela empresa Brasil Telecom / Oi, de acordo com a necessidade, devido ao número de Agentes de Atendimento por turno de Trabalho.

De acordo com informações da Secretaria Municipal de Saúde o contrato com a referida empresa foi assinado nesse Mês de Abril. Aguardam-se providências para a operacionalização tecnológica do serviço que será prestado pelo AME.

4. ORGANIZAÇÃO DO FUNCIONAMENTO

4.1. Funcionamento do AME

O Ambulatório Médico Especializado de Aparecida de Goiânia - GO funcionará de segunda a sexta-feira das 07h00min às 22h00min.

4.2. Funcionamento da Central de Consultas

| Item | Horário | Número de PA's | Observação |
|--------------------------|------------|----------------|--|
| 01 | 07h às 13h | 06 | O funcionamento dessas PA's será de segunda às sextas – feiras |
| 02 | 13h às 19h | 06 | |
| TOTAL GERAL | | 12 | - |

No caso das Posições de Atendimento – PA's da Central de Consultas caberá aos IDTECH - Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano disponibilizar, enquanto instituição gestora, os recursos humanos necessários para cobertura das mesmas.

4.3. Fluxo do Atendimento



4.4. Universo de Ação/Abrangência

O Ambulatório Médico Especializado oferecerá consultas especializadas para a população do Município de Aparecida de Goiânia - GO, desde que caracterizada sua necessidade na atenção básica de saúde, ou seja para 100% das unidades de saúde da família (ESF), unidades básicas tradicionais (Centros de Saúde, Centros de Atenção Integrados de Saúde – CAIS, Mini-CAIS, Pronto Socorro).

5. ANEXOS

Anexo 01 – Modelo de planilha de cadastro de Profissionais da atenção básica e especializada;

Anexo 02 - Recortes de Jornais, mês de Maio/10

Anexo 03 – Cópias de Ofícios enviados ao Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia, mês de Maio/10.

Anexo 04 - Relatório de Status do Projeto Sistema Saúde

Goiânia-GO, 04 de Junho de 2010.


Tatiane Lemes Moreira
Apoio Técnico


Daísa Pereira Lessa
Gerente de Serviços de Saúde


Maria Aparecida Couito de Toledo Sardinha
Coordenadora Técnica


Adonai Teles Andrade
Assessor de Tecnologia da Informação

Anexo 01

**Modelo de planilha de cadastro de profissionais da atenção
básica e especializada**

FICHA DE CADASTRO MÉDICO

| | | | | | | | |
|------------------------|--|-----------------|--|---------|--|-----|--|
| Nome do Profissional: | | | | | | | |
| Especialidade | | | | | | | |
| Lotação Atual: | | | | | | | |
| Endereço Residencial: | | | | | | | |
| Bairro: | | | | | | | |
| CEP: | | Cidade: | | Estado: | | | |
| Fone (Residencial): | | Fone (Celular): | | CRM: | | RG: | |
| UF: | | CPF: | | E-mail: | | | |
| Vínculo Empregatício: | | | | | | | |
| Carga horária semanal: | | | | | | | |
| CNES: | | | | | | | |

Escala de Trabalho Atual

| Item | Dia da Semana | Horários | | Quantitativo de consultas |
|------|---------------|----------|---------|---------------------------|
| | | Início | Término | |
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |

Disponibilidade de horário para adequação do número de atendimentos / período

Escala de Trabalho para implementação

| Item | Dia da Semana | Horários | | Quantitativo de consultas |
|------|---------------|----------|---------|---------------------------|
| | | Início | Término | |
| 1 | | | | |
| 2 | | | | |
| 3 | | | | |
| 4 | | | | |
| 5 | | | | |



Tendo em vista que para o funcionamento do Ambulatório Médico Especializado – AME e a Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta se faz necessário a inserção das grades de consultas contendo horário e dia de atendimento no sistema de agendamento, a escala registrada nesta ficha, deverá permanecer até que a implantação ocorra de fato.

Ciente, em ____/____/2010.

Anexo 02

Recortes de Jornais, mês de Maio/10



Maguito Vilela

Quinze meses na terra da padroeira

O gestor público, sério e responsável, tem o dever de manter bem informada a sociedade que representa, sobre todas as suas ações como administrador.

Com base nesta premissa, eis me aqui, para relatar sinteticamente, à sociedade apareciden-pais ações do meu governo, neste um ano e três meses, de administração:

INFRAESTRUTURA – 1.200.000 metros² de asfalto, beneficiando 25 bairros. Permanente ação tapa-buracos, restauração e recuperação de ruas, avenidas, erosões, construção de pontes, bueiros e outros benefícios.

EDUCAÇÃO – Reforma de 17 escolas, construção de duas, implantação de 2 Cmeis, realização de curso, capacitação de profissionais, eleição direta para diretores e secretários, aquisição e entrega de 32 mil kits escolares a alunos do curso fundamental e 61 mil conjuntos de uniformes, pagamento de bonificação e outros benefícios aos servidores da rede.

SAÚDE – Construção de uma maternidade, implantação da Unidade de Pronto Atendimento – UPA, da tele-consulta, ambulatório médico, saúde preventiva odontológica, da Regional Centro Sul do Samu, restauração da Central de Regulação e Auditoria da Saúde e inauguração do almoxarifado e o recebimento de três ambulâncias do Governo Federal.

AÇÃO SOCIAL – Implantação de: 04 Centros de Referência em Assistência Social (Cras), 02 Conselhos Tutelares, do Projeto "Mãos de Aparecida" e aquisição de 5 veículos com recursos do Fundo Nacional de Assistência Social, 3 ônibus e 840 bolsas de iniciação esportiva para os alunos do Peti.

CULTURA – Implantação do programa Ação Cultural e implementação de eventos populares

"Aparecida é Show", Festa da Roça, Salada Cultural, Força do Folclore e Semaninha da Criança, além dos encontros Folia de Reis, Cavalgada da Solidariedade e Cavalgada Chapéu e Viola.

ADMINISTRAÇÃO – Aquisição de 9 viaturas para a Guarda Municipal, qualificação de 1.700 funcionários pela Escola do Servidor, implantação do contra-cheque eletrônico, recadastramento de 7.000 mil servidores, consulta online de IPTU e ITU, consulta automatizada de processos de qualquer órgão. Recuperação de 30 veículos, reforma e pintura de prédios públicos, reforma da rodoviária municipal e recadastramento de bens e patrimônio.

ESPORTE E LAZER – Reforma dos estádios Anibal Batista Toledo e do Jardim Tiradentes, manutenção de 48 campos de futebol de várzea.

INDÚSTRIA E COMÉRCIO – Atração de 30 empresas, Implantação de um Centro Vocacional Tecnológico, de um minipolo de confecções, criação da Casa do Empreendedor, qualificação profissional de 03 mil pessoas, apoio à micro e pequenas empresas.

MEIO AMBIENTE – Revitalização dos Bosques Colina Azul e Alva Luz, limpeza de mananciais, combate à poluição visual, recuperação do parque da Serra da Areia, plantio de árvores, conscientização sobre uso de som automotores, confecção e distribuição de 50 mil cartilhas ambientais, criação da Coordenadoria da Defesa Civil Municipal e regularização do Conselho e do Fundo Municipal de Meio Ambiente.

DESENVOLVIMENTO URBANO – Mutirão de limpeza de ruas, avenidas, lotes baldios, podas de árvores, pinturas de meios fios, iluminação pública em toda a cidade. Construção de 9 praças, aquisição de 6 tratores para roçagem de matagal e tercerização dos serviços de coleta de lixo.

FAZENDA – Construção do prédio da Secretaria

Municipal da Fazenda, com recurso do PNAFM, aprovação pelo comitê de crédito do governo federal para investimento de 70 milhões de dólares (30 milhões de recursos próprios) em obras de infraestrutura. Implantação de SAC nos setores Garavelo e Nova Era (mini Sac), da Nota Fiscal Eletrônica, assinatura de convênios com o Movimento Brasil Competitivo, Suplan Estadual, para execução de pavimentação asfáltica e Prefeitura de Goiânia, integrando as fiscalizações da Capital com a de Aparecida.

HABITAÇÃO – Construção de 336 apartamentos no Residencial Águas Claras, 96 no Residencial Agenor Modesto, 399 casas no Jardim dos Ipês e 64 moradias para os integrantes da Cooperativa dos Catadores de Papel.

REGULÃO URBANA – Ampliação do cemitério Jardim Esperança, reforma do Cemitério Central, informatização dos documentos funerários e início das atividades da futura Central de Óbitos e cadastramento de 54 feiras.

SMTA – Sinalização de todas as vias asfaltadas em 25 bairros, implantação de semáforos, tappers de conversão, rotatórias em vários bairros e aquisição de 6 motocicletas e equipamentos individuais para 42 agentes de trânsito.

EXECUTIVA – Implantação dos sistemas de concentração de compras, licitação via pregão eletrônico, doação de áreas para construção de: Cefet, Sesi/Senai, Fórum do Garavelo, INSS, Cooperativa de Catadores de Papel, duas Delegacias de Polícia, Centro Vocacional Tecnológico, Associação Luz da Vida, Hospital da Liga Contra o Câncer, Fundo de Atendimento Residencial de Casas Populares. Regularização fundiária do Setor Nova Cidade (em andamento) e terrenos para a construção de 23 escolas.

PROCURADORIA – Realização de concurso para

preencher 10 vagas de procuradores, ajuizamento de 364 processos na Justiça do Trabalho, além de outros procedimentos como audiências, contestações, embargos, interlocutórios, petições, recursos, contra razões e outros, tudo em defesa dos interesses do município.

IPPUA – Realização de Conferência das Cidades, Projeto do Complexo Turístico da Serra da Areia, 2 creches padrão, ação de drenagem pluvial, construção de pista de Cooper, habitações, centro comunitário, praças, regularização fundiária e instalação do Pronasci.

SEGOV – Realização de 3 plenárias para discussão do PPA e Projetos para: declarar imóveis de utilidade pública, autorização para firmar convênio com a Aciag, doar imóvel à Cooperativa dos Catadores de Lixo, instituir serviços de mototaxistas e motoboys, Plano Plurianual, estimar receitas e fixar despesas para 2010, uso do solo urbano, redução da alíquota do ITBI, criar Fundo Municipal de Habitação de Interesse Social (FHIS) e o projeto que cria a Superintendência de Água e Esgoto de Aparecida de Goiânia.

COMUNICAÇÃO – Implantação do novo site da Prefeitura e total transparência na divulgação de fatos para a comunidade.

APARECIDAPREV – É referência no País, o Fundo de Previdência de Aparecida, que possui o maior patrimônio dentre as Previdências do Estado. O investimento de 30 milhões de reais, garante o futuro de mais de 4 mil servidores.

Já nos próximos dias apresentarei, para o conhecimento de todos os interessados, a síntese de nossas ações de governo para o ano 2010.

Maguito Vilela é ex-governador e prefeito de Aparecida de Goiânia

Jornal: O Popular

Data: 09/05/2010

Caderno/Coluna: Giro (Jarbas Rodrigues)

Pág: 9

APARECIDA – O prefeito Maguito Vi-
lela (PMDB) recebe vereadores
amanhã em uma visita às novas uni-
dades de saúde gerenciadas pelo
Idtech. Às 9 horas.

Aparecida terá quase R\$ 100 mi do PAC 2

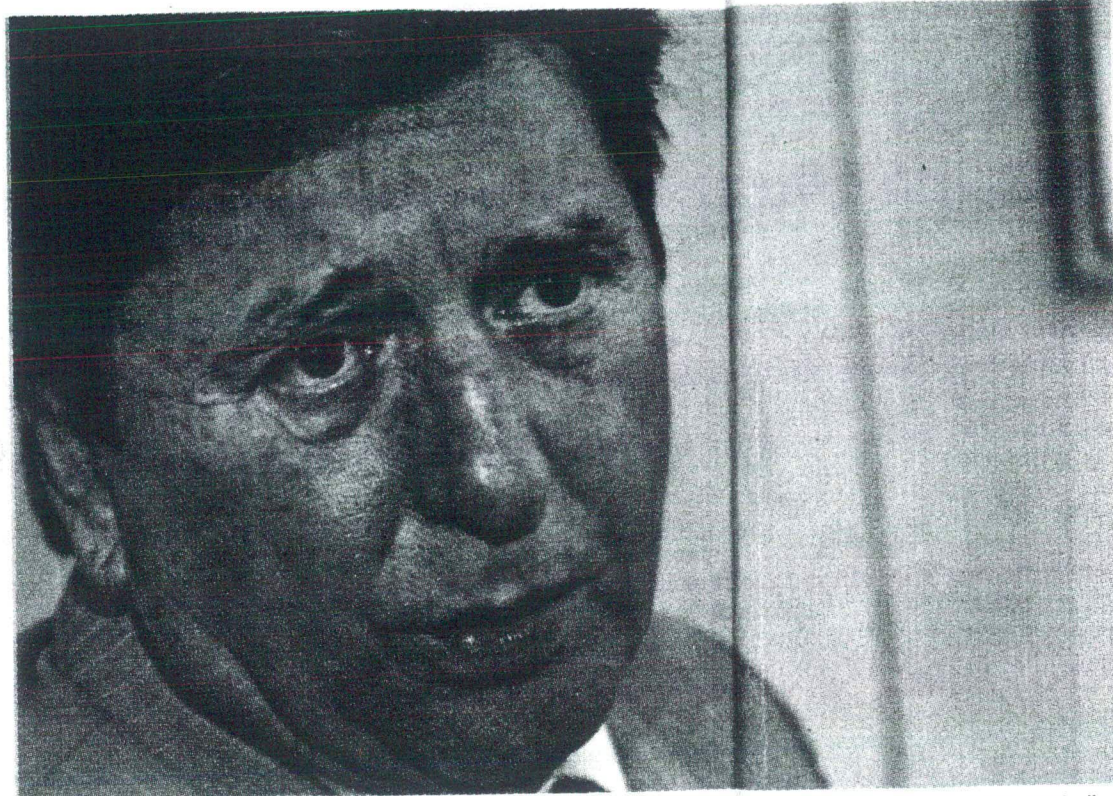
Maguito se encontra com ministro das Cidades em Brasília e discute projetos de melhoria na infraestrutura da cidade

DA REDAÇÃO

Aparecida de Goiânia será contemplada com recursos que podem variar de R\$ 80 a R\$ 100 milhões dentro da segunda etapa do Programa de Aceleração do Crescimento (PAC 2), que prevê, em todo o Brasil, investimentos de R\$ 1,59 trilhão. A informação é do prefeito Maguito Vilela (PMDB), que participou de reunião ontem com o ministro das Cidades, Márcio Fortes, juntamente com outros chefes de Executivo.

“A verba que virá para Aparecida será investida em infraestrutura: água, esgoto e saneamento. O dinheiro está previsto para ser liberado em 2011”, detalhou o peemedebista, acompanhado no encontro do secretário municipal da Fazenda, Carlos Eduardo de Paula Rodrigues, e do presidente do Instituto de Pesquisa e Planejamento Urbano de Aparecida (Ippua), Fábio Passaglia.

Além do Centro Cultural da Caixa, em Brasília, a reunião de ontem ocorreu simultaneamente em 78 locais do Brasil. Compõem o primeiro grupo de discussões governos estaduais e prefeituras das 11 Regiões Metropolitanas, além dos municípios com população acima de 70 mil habi-



Maguito Vilela: “A verba que virá para Aparecida será investida em água, esgoto e saneamento”

tantes. Ao todo são 477 cidades, que representam 60% da população brasileira.

G-100

Além de participar do encontro sobre o PAC 2, Maguito esteve também em Brasília para colaborar com a redação final da

carta de Florianópolis, documento resultante da 57ª reunião da Frente Nacional de Prefeitos (FNP), realizada em abril. O documento será encaminhado ao presidente Luiz Inácio Lula da Silva e a entidades da sociedade civil, como a Ordem dos Advogados do Brasil (OAB), Conselho

Nacional de Justiça, entre outros.

O intuito do grupo, que reúne 103 cidades com população superior a 80 mil habitantes e baixa arrecadação, é corrigir distorções fiscais e motivar a reformulação da distribuição dos tributos entre os municípios brasileiros.

Vereadores aprovam sistema de atendimento da Saúde

O secretário interino da Saúde, Rafael Nakamura, apresentou aos vereadores de Aparecida de Goiânia as três novas unidades e serviços de saúde do município, que já se encontram em fase final de implantação: a Central de Regulação em Saúde - Pró-Reg, o Ambulatório Médico Especializado (AME) e a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta. Os serviços proporcionarão mais qualidade no atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) no município e a visita dos vereadores faz parte da estratégia de divulgação para a população.

“Todo serviço novo gera dúvidas e, com os vereadores informados, tornaremos esse processo de divulgação mais rápido. Por isso, uma das condições para iniciarmos o funcionamento da nova estrutura era trazer os vereadores, que fazem comunicação direta com a população”, esclareceu o secretário Rafael Nakamura. Ele garantiu que toda a es-

trutura física já está pronta e que o sistema será iniciado em breve. “Ainda não há data definida, mas faltam poucas etapas técnicas para cumprirmos, como a conclusão do sistema de telefonia”, detalhou.

Participaram da visita os vereadores João Antônio Borges (PSB), presidente da Câmara; Rosildo Manoel (PP); Gilsão Meu Povo (PRTB); Eliezer Guimarães (PTdoB); José Ribamar (PRP); Gustavo Mendanha (PMDB); Helvecino Moura (PT); Assis Brasil (PP); Ezízio Barbosa (PMDB), e sargento Cachoeira (PTdoB). Gerentes de saúde do município também acompanharam a visita, juntamente com coordenadores do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) – organização social de direito privado sem fins lucrativos que projetou e fará a gestão de todo o sistema, por meio de contrato de gestão. “Vamos gerir o sistema durante o período do contrato, mas toda a estrutura agora é patrimônio da prefeitura”, destacou o coordenador executivo, José Cláudio Romero.

ALEX MALHEIROS (29.12.09)



VOCÊ FAZ A PERGUNTA!

FUTURO DE APARECIDA DE GOIÂNIA

O prefeito Maguito Vilela responde perguntas feitas pelos leitores do POPULAR na página do Facebook sobre assuntos como asfaltamento, saneamento, setor de saúde e o futuro de Aparecida de Goiânia.

PARTICIPE!

Para seguir O POPULAR no Facebook basta clicar no endereço www.popface.com.br. Nele você encontrará notícias em tempo real, participará de discussões e poderá interagir com a redação.

“Todos os compromissos são para quatro anos”

Cleide Alves
EDITORA EXECUTIVA

A prefeitura de Aparecida de Goiânia vai pavimentar este ano cerca de 2 milhões de metros quadrados de asfalto. A intenção do prefeito é chegar a mais de 4 milhões de metros quadrados até o fim de 2011. Foi o que ele garantiu ontem ao responder as perguntas dos leitores do POPULAR na página do jornal no

Facebook para o Face a Face desta semana. A maioria dos leitores questionou o prefeito sobre a promessa de conclusão de asfalto em seus bairros, já que mais da metade da população de Aparecida mora em ruas sem pavimentação. O esgoto chega a apenas 22% da cidade e foi outro assunto abordado. Maguito reafirmou que o convênio entre a Saneago, governo federal e empresas privadas deve levar esgoto à metade

da população em quatro anos. Segundo o prefeito, a água tratada também chegará aos moradores, mas nos bairros onde ainda não está disponível, a prefeitura construirá a rede seca antes do asfaltamento para evitar quebrar o asfalto. Maguito garantiu que um “moderno” sistema de saúde está sendo implantado na cidade e afirmou que Aparecida terá atendimento médico à altura de Goiânia.

(José Paula Itacarambi) - **Porque a prefeitura de Aparecida quer intermediar as negociações de seus servidores com os bancos relativo ao empréstimo consignado. Essa função não seria do sindicato dos servidores de Aparecida?**
A prefeitura não tenta intermediar. A prefeitura tenta facilitar a vida dos servidores, escolhendo os melhores bancos. A prefeitura nunca tentou intermediar, orienta para proteger o funcionário. Agora, isso é função mesmo do sindicato.

(Isabela Silva) - **Sou moradora do Conjunto Cruzeiro do Sul. Vizinho do prédio do Laboratório Médico Especializado. Quando a população passará a contar com o serviço?**
Nos próximos dias. Esse prédio é moderníssimo, totalmente informatizado, climatizado. Lá teremos médicos especializados em todas as áreas. Isso e para reduzir filas no Cais e no pronto-socorro. Nós vamos ter médicos especialistas em todas as áreas em Aparecida.

(Edson de Souza Araújo) - **Quando o Jardim Tiradentes será totalmente asfaltado? A Rua 47 ainda não foi.**
Todas as ruas que faltam de um ou de outro bairro serão pavimentadas nos próximos dias, ou no próximo mês.

(Lia Braz) - **Moro no Veiga 4 e aqui está construindo um Breta. Com essa construção o senhor vai asfaltar aqui?**
Independente da construção. Todos os Veigas serão asfaltados ou completados, porque grande parte já tem asfalto.

(Elenilson Fortes) - **Recentemente foi asfaltado o Setor Cidade Vera Cruz 1, gostaria de saber quando a sinalização também vai chegar, haja vista que está criando situações perigosas sem sinalização.**
O Vera Cruz é um dos mais antigos e um dos mais populosos de Aparecida. Nós completamos o asfalto lá agora, falta uma ou duas ruas, que já estão sendo pavimentadas e a sinalização logo em seguida.

(Jeimy Bispo) - **Quando o resto do asfalto do Setor Independência Mansões virá? O prefeito prometeu que seria em abril ou quando o período chuvoso acabasse.**
Estamos preparando para asfaltar o restante do Independência Mansões. No passado, era asfaltado o que era plano e ficava sem asfalto onde tinha galerias grandes e caras. Agora nós estamos fazendo esse trabalho, que é longo e caro. Nos próximos dois meses, estaremos entregando asfaltado e com galerias.

(Alexandre de Brito Montes) - **Li uma reportagem no POPULAR que alguns bairros de Aparecida estavam 100% asfaltados e um desses é onde eu moro, o Bairro Trindade. Uma rua atrás da minha não é asfaltada. Eu não entendo e por que algumas ruas aqui são asfaltadas e outras não?**
É exatamente isso o que eu disse. No passado eles asfaltavam apenas os locais planos para evitar gastos com galeria. Nós estamos preparando para fazer galerias em todos os bairros e fazer o asfalto, que para o Bairro Trindade já foi licitado.

(Romário de Lima) - **Gostaria de saber se tem previsão o asfalto do Jardim Riviera?**
O Jardim Riviera já está licitado.



O Popular

MAGUITO VILELA

PERFIL
LUIS ALBERTO MAGUITO VILELA, 61 ANOS
Foi governador (1995-1998), vice-governador na gestão do então governador Iris Rezende (1990-1994), deputado estadual, deputado federal e senador. Agora cumpre o segundo ano de seu mandato de prefeito de Aparecida de Goiânia. Nascido em Jataí, onde construiu sua carreira política.



Foto: Ricardo Rafael

tado. Precisa apenas da ordem de serviço.

(Thiago Martins) - **Gostaria saber sobre as obras que começaram e não foram concluídas. Porque elas não foram concluídas e porque tantas obras estão inacabadas por exemplo praças no Jardim Tiradentes, o asfalto no Jardim Veneza, a construção do CMEI no Garavelo, a maternidade, a Avenida das Nações. Porque a prefeitura ainda não começou e reparar a ponte na baixada do Xuxuzal.**
Todas essas obras que estão paradas são em função de concorrências, de licitação, porque teve um faturamento, porque teve ingerência do Tribunal de Contas dos Municípios (TCM) e do Ministério Público. Mas todas as obras iniciadas estão tendo sequência, são concluídas. Aquelas que têm problemas com a legislação estamos aguardando o resultado final para poder para terminar. Com relação ao Xuxuzal, houve um rompimento da ponte e parte do asfalto. A erosão é muito grande. Lá nós vamos iniciar nos próximos dias. Não iniciamos ainda por causa das chuvas. Estamos esperando secar totalmente para fazer um serviço garantido e de qualidade.

(Aline de Paula) - **Gostaria de saber do asfalto da primeira etapa do Buriti. Vai sair da promessa?**
Todos os bairros que estão em condições serão asfaltados, inclusive o Buriti.

(Keila Carvalho) - **Quando serão entregues as casas e os apartamentos do projeto Minha Casa Minha Vida?**
Nós já vamos entregar as primeiras 336 unidades. Vamos priorizar mães solteiras, viúvas, famílias com deficientes físicos em casa. As mais necessitadas serão abrigadas primeiro e depois naturalmente obedecendo a ordem, as que têm renda mais baixa e que ganham salário de um a três salários.

(Guilherme Pereira de Paula) - **Existem boatos sobre a construção de um parque ecológico no Córrego Tamandua entre a Vila Brasília e a Vila Al-**

zira. Isso é verdade?

E verdade. Vamos construir um parque muito bonito. E a iniciativa privada já está tomando as providências importantes para fazer os prédios e ajudar na construção do parque.

(David Faria) - **Como a cidade vai crescer nos próximos anos? Com planejamento ou como foi até hoje?**

Com planejamento. Vamos licitar agora o Plano Diretor. Este ano é o ano de rever o Plano Diretor. Vamos crescer com planejamento. Hoje em Aparecida tem planejamento para tudo. O Plano Diretor será totalmente refeito e pelas autoridades mais competentes e mais capacitadas nessa área.

(Lorena Kott Tomazetti) - **Quero saber quais providências o senhor pretende tomar com relação à saúde em Aparecida? A cidade é dependente da capital neste quesito.**

Já estamos tomando todas as providências. O Centro de Especialidades Médicas, o Prédio do Teleconsultas, o da regularização já estão praticamente concluídos. A maternidade já está indo para a fase final. Já estamos construindo uma unidade de pronto atendimento, moderna, informatizada. A saúde em Aparecida vai receber um choque de modernização nos próximos dias e vai estar no mesmo nível de Goiânia e de outras cidades importantes do Brasil. Já estivemos com o ministro José Gomes Temporão, da Saúde, em duas oportunidades. Ele virá dia 27 a Goiânia para inaugurar também o Samu, mas não temos mais o Samu de Goiânia. O Samu será de Aparecida com todas as ambulâncias e seremos sede de 23 municípios.

(Wolney Alfredo Unes) - **Um dos problemas de Aparecida é o esgoto do tecido urbano, que tem imensos vazios, quase inviabilizando qualquer unidade na cidade. Talvez o ideal fosse emancipar regiões como o do Garavelo e de Vila Brasília, constituindo novos municípios. A prefeitura tem algum projeto sobre essa questão, talvez adensar o núcleo urbano da cidade?**

Nós estamos propondo esti-

mulando adensamento. Construções de agências bancárias em locais importantes, agências lotéricas, o fórum. Outras construções importantes estão sendo feitas em várias regiões da cidade no Setor Garavelo, na Vila Brasília, no Santa Luzia, no Centro, para quê? Para estimular o adensamento. A cidade precisa ser adensada. É uma cidade muito cara para limpar, para varrer, porque é uma cidade muito esparrramada. Foram feitos loteamentos sem critério. Estamos propondo e estimulando o adensamento, a construção em áreas baldias. O que nos vamos fazer e colocar imposto. E cobrar asfalto dos terrenos baldios porque a especulação é muito grande. Nós temos quase o dobro de terrenos baldios do que os construídos.

(Elisabete Maria da Rocha Souza) - **Gostaria de saber qual a política de Maguito Vilela referente à questão do meio ambiente, se pretende implantar a coleta seletiva do lixo?**

O meio ambiente é a nossa maior preocupação. Colocamos para coletar o lixo e tomar conta do aterro uma das empresas mais especializadas do Brasil e faremos a licitação. Queremos um sistema de coleta, desleção de lixo, de aterramento ou de aterro sanitário perfeito. Não queremos aves como urubus, não queremos mais pessoas catando lixo. As nascentes dos córregos, os córregos, os parques ecológicos serão protegidos. Vamos fazer galerias pluviais em todo o asfalto para evitar erosões. Vamos fazer com que Aparecida seja ecologicamente correta.

(Adilson Alves) - **Sou morador do Setor Vila Sul. Estamos tendo problemas de limpeza. O mato está muito grande, e o asfalto foi destruído com a chuva e fica impossível passar de carro. Existe até uma casa que só está entulhando lixo.**

Vou mandar lá na Vila Sul porque eu não tenho tido reclamação de coleta de lixo ultimamente. Quando eu assumi tinha 15 caminhões de carroceria coletando lixo. Hoje não temos mais nenhum. Nós temos 16 caminhões modernos, novos, coletando lixo. Com rela-

ção ao matagal pode ficar tranquilo, nós já temos 40 tratores com roçadeira em várias regiões da cidade para fazer a roçagem. Com relação ao asfalto, na Vila Sul está previsto o recapamento. Dependemos só da Caixa Econômica Federal para iniciar o recapamento.

(Roberto Santos) - **O que presenciamos hoje em Aparecida é muito marketing e pouca ação. Um exemplo é a limpeza urbana. De que adiantou a privatização da coleta de lixo, se os trabalhadores braçais não fazem no interior da cidade?**

Todos os bairros têm coleta de lixo. Em todos os bairros há varrição. A pintura de meio-fio já começou. Porque as chuvas pararam há muito pouco tempo. A pintura vai se estender por todos os bairros também. O que o Centro Histórico tem e que outros bairros importantes têm, todos os bairros terão.

(Manoel Lourenço Santos) - **Gostaria de saber se tem sido feita gestão para construção do viaduto na BR-153, ligando o Centro aos bairros na outra margem. Tem uma previsão para o início das obras?**

Temos feito muitas gestões no Ministério dos Transportes. O próprio ministro anunciou o viaduto. Esse é um problema do Ministério dos Transportes. Não é problema da prefeitura. Fizemos muitos pedidos ao então ministro Alfredo Nascimento, que até esteve em Aparecida visitando obras com o vice-governador. Eu estava presente, o deputado Sandro Mabel também. Já foi feita licitação desse viaduto, teve problema, já está na justiça, enfim, são problemas sérios.

(Lúcio Frederico Santos) - **Gostaria de saber até quando os moradores do Residencial Serra das Brisas e Belo Horizonte vão ficar sem a infraestrutura prometida no último comício.**

O Residencial Serra das Brisas e o Belo Horizonte estão sub judice, estão na justiça. As terras pertenciam a uma família, a família Lino. Quando eu assumi, declarei essas áreas de utilidade pública, desapropriei,

mas não houve concordância nos valores da desapropriação. Eu quero pagar o valor real da desapropriação e os proprietários estão pedindo mais de R\$ 11 milhões.

(Fabricio Santana Valadão) - **Uma das reclamações mais frequentes da população de Aparecida de Goiânia é a sobrecarga nos hospitais da cidade. Não seria a hora de investir pesado em saneamento básico e asfalto de modo a melhorar a qualidade de vida da população e diminuir a procura no sistema municipal de saúde?**

É isso que estamos fazendo. Nós já fizemos 1,2 milhão de metros quadrados de asfalto. A água é tratada, quando não tem água nós fazemos pelo menos a rede seca. A rede de esgoto nós vamos fazer nas calçadas para não cortar o asfalto.

(Deilson Vieira) - **O senhor garantiu, quando candidato, que criaria o Plano de Saúde dos Servidores Municipais. No entanto, já vai para dois anos de seu mandato e não se concretizou esta proposta.**

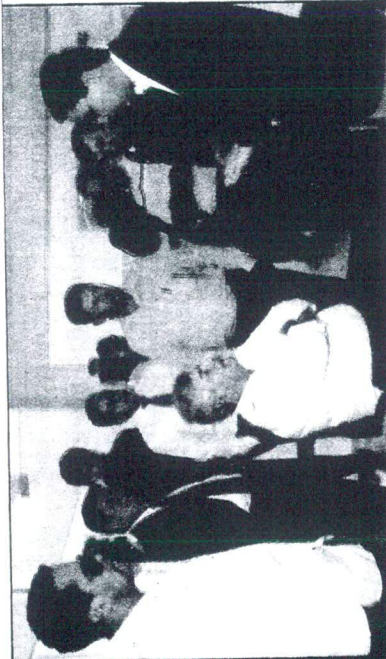
Todos os compromissos que eu fiz foram para quatro anos. Eu peço paciência, tolerância, e apoio do povo para eu poder cumprir todos os meus compromissos.

(Neusete Carvalho de Oliveira) - **Gostaria de saber quando os governantes de Aparecida vão instalar rede de esgoto na Cidade Vera Cruz 2, e outros bairros, pois a cidade de Aparecida é cheia de buracos de fossas?**

Estamos assinando com a Saneago, uma empresa privada e o governo federal. Estamos fazendo uma parceria público-privada (PPP) que vai resolver o problema. Não sei se resolveremos o problema de esgoto em quatro anos, mas em oito anos é certeza absoluta, toda a cidade será coberta com rede de esgoto. Para isso nós vamos investir mais de R\$ 500 milhões, da iniciativa privada, do governo federal e da Saneago.

Leia mais perguntas e respostas no site www.popular.com.br

A convite do secretário interino de Saúde, Rafael Nakamura, uma comissão de vereadores visitou três novas unidades e serviços de saúde: a Central de Regulação em Saúde (Pró-Reg), o Ambulatório Médico Especializado (AME) e a Central de Atendimento ao Cidadão (Teleconsulta). (Página 08)



MAIS QUALIDADE

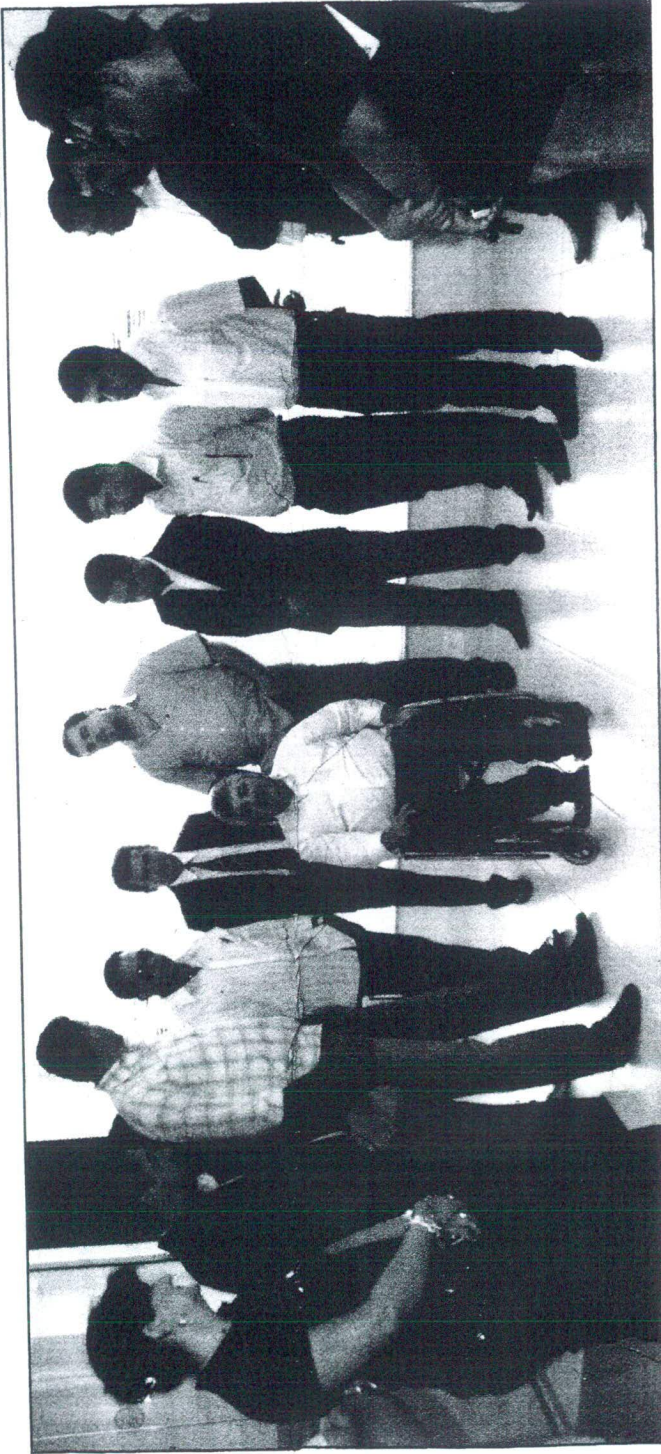
**Vereadores aprovam
novo sistema
de atendimento
da Saúde**

APARECIDA DE GOIÂNIA

Vereadores visitam

unidades de saúde

EDGAR LIMA/CÂMARA APARECIDA



Atendendo ao convite do secretário interino de Saúde, Rafael Nakamura, uma comissão de vereadores visitou, na semana passada, a Central de Regulação em Saúde (Pró-Reg), o Ambulatório Médico Especializado (AME) e a Central de Atendimento ao Cidadão (Teleconsulta). Os vereadores aproveitaram para tirar dúvidas sobre o direcionamento dos atendimentos, o controle da demanda, funcionalidade e tempo de atendimento dos pedidos de consultas. **Pág. 5**

APARECIDA DE GOIÂNIA

Vereadores visitam unidades de saúde

Secretário Rafael Nakamura leva parlamentares para conhecerem Central de Regulação, Ambulatório Especializado e Teleconsulta

Atendendo ao convite do secretário interino de Saúde, Rafael Nakamura, uma comissão de vereadores visitou, na semana passada, três novas unidades e serviços de saúde de Aparecida: a Central de Regulação em Saúde (Pró-Reg), o Ambulatório Médico Especializado (AME) e a Central de Atendimento ao Cidadão (Teleconsulta).

As três unidades já se encontram em fase final de implantação. A visita dos vereadores, segundo Rafael Nakamura, faz parte da estratégia de divulgação para a comunidade. "Os vereadores são de fato o elo entre o Poder Público e a população, por isso levando eles a estas unidades estamos de certa forma abrindo as portas para que o povo conheça o que estamos fazendo para melhorar a saúde em nosso município", destacou o secretário.

Além de conhecerem as novas unidades da SMS, os vereadores aproveitaram para tirar dúvidas sobre o direcionamento dos atendimentos, o controle da demanda, funcionalidade e compartilhamento do banco de dados que pretende-se criar a partir do sistema informatizado e tempo de atendimento dos pedidos de consultas.

De acordo com Rafael, o Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) - organização social de direito privado sem fins lucrativos é que projetou e fará a gestão de todo o sistema, por meio de contrato de gestão.

Os vereadores agradeceram



Secretário Rafael Nakamura (centro), ao lado de João Antônio e demais vereadores, tira dúvidas sobre atendimento na saúde

ao secretário pelo convite e aprovaram as adequações para a implantação das unidades de saúde. "Achamos louvável a iniciativa do secretário em ter nos trazido até aqui, estamos impressionados com o que vimos porque percebemos a preocupação dele em humanizar o sistema de saúde em nosso município", ponderou o presidente da Câmara, João Antônio Borges (PSB).

Apesar dos elogios os vereadores garantiram continuar fiscalizando as ações do Executivo. "A Câmara não pode abrir mão de suas prerrogativas e uma delas é de fiscalizar. Mas confiamos no trabalho do secretário", arrematou o vereador Rosildo Manoel (PP).

Unidades - Pelo Teleconsulta (0800 646 1590), a população poderá agendar consultas básicas não-emergenciais de

pediatria, ginecologia, obstetria e clínica médica.

No Ambulatório Médico Especializado (AME), serão concentrados todos os atendimentos de especialidades médicas de Aparecida - como neurologia, proctologia, otorrinolaringologia, cardiologia, ortopedia, endocrinologia, pneumologia, urologia e angiologia.

A Central de Regulação em

Saúde (Pró-Reg) será encarregada de administrar e regular a oferta de serviços de saúde do Sistema Municipal de Aparecida de Goiânia, especialmente as internações hospitalares, consultas especializadas, procedimentos eletivos, exames de baixa, média e alta complexidade, além de acompanhar o desempenho dos profissionais envolvidos em todas as etapas do sistema.

EDGAR LIMA/CÂMARA APARECIDA

Vereadores aprovam novo sistema de atendimento da Saúde

Edgar Lima

O secretário interino da Saúde, Rafael Nakamura, apresentou aos vereadores de Aparecida de Goiânia as três novas unidades e serviços de saúde do município, que já se encontram em fase final de implantação: a Central de Regulação em Saúde - Pró-Reg, o Ambulatório Médico Especializado (AME) e a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta. Os serviços proporcionarão mais qualidade no atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) no município e a visita dos vereadores faz parte da estratégia de divulgação para a população.

“Todo serviço novo gera dúvidas e, com os vereadores informados, tornaremos esse processo de divulgação mais rápido. Por isso, uma das condições para iniciar-



Rafael Nakamura mostrou aos vereadores as três novas unidades, eles gostaram do que viram, mas continuarão fiscalizando

gento Cachoeira (PTdoB). de consultas.

Gerentes de saúde do município também acompanharam. Ao final da visita, a ava-

a Secretaria Municipal de Saúde espera eliminar as filas, especialmente para a marcação de consultas médicas eletivas básicas, e regular as vagas de forma mais eficaz. O próximo passo é a divulgação dos serviços por meio de cartilhas, que já foram providenciadas. O material será distribuído principalmente nas escolas do município e entidades da sociedade organizada.

Pelo Teleconsulta (0800

646 1590), a população poderá agendar consultas básicas não-emergenciais de pediatria, ginecologia, obstetrícia e clínica médica. O serviço será gratuito e funcionará inclusive aos sábados, domingos e feriados, das 7 às 19 horas. Vinte pessoas farão o atendimento utilizando um sistema totalmente informatizado, controlado por um software exclusivo. O prazo máximo para o atendimento das solicitações

será de uma semana.

No Ambulatório Médico Especializado (AME), projeto pioneiro em Goiás, serão concentrados todos os atendimentos de especialidades médicas de Aparecida de Goiânia - como neurologia, proctologia, otorrinolaringologia, cardiologia, ortopedia, endocrinologia, pneumologia, urologia e angiologia. Essas consultas serão agendadas depois que o paciente passar pela consulta básica e quem avaliará a necessidade do atendimento é o próprio médico, sem a intermediação do Teleconsulta.

Já a Central de Regulação em Saúde - Pró-Reg - será encarregada de administrar e regular a oferta de serviços de saúde em

Aparecida, especialmente as internações hospitalares, consultas especializadas, procedimentos eletivos, exames de baixa, média e alta complexidade, além de acompanhar o desempenho dos profissionais envolvidos em todas as etapas do sistema.

Periodicamente serão produzidos relatórios de gestão que darão condições à SMS de controlar a demanda e o atendimento realizado pela rede municipal e constituir um banco de dados seguro e detalhado.

ATENDIMENTO

Vereadores aprovam novo sistema para saúde

O secretário interino da Saúde, Rafael Nakamura, apresentou aos vereadores de Aparecida de Goiânia as três novas unidades e serviços de saúde do município, que já se encontram em fase final de implantação: a Central de Regulação em Saúde - Pró-Reg, o Ambulatório Médico Especializado (AME) e a Central de Atendimento ao Cidadão - Teleconsulta. Os serviços proporcionarão mais qualidade no atendimento aos usuários do Sistema Único de Saúde (SUS) no município e a visita dos vereadores faz parte da estratégia de divulgação para a população.

“Todo serviço novo gera dúvidas e, com os vereadores informados, tornaremos esse processo de divulgação mais rápido. Por isso, uma das condições para iniciarmos

o funcionamento da nova estrutura era trazer os vereadores, que fazem comunicação direta com a população”, esclareceu o secretário Rafael Nakamura. Ele garantiu que toda a estrutura física já está pronta e que o sistema será iniciado em breve. “Ainda não há data definida, mas faltam poucas etapas técnicas para cumprirmos, como a conclusão do sistema de telefonia”, detalhou.

Participaram da visita os vereadores João Antônio Borges (PSB), presidente da Câmara; Rosildo Manoel (PP); Gilsão Meu Povo (PRTB); Eliezer Guimarães (PTdoB); José Ribamar (PRP); Gustavo Mendanha (PMDB); Helvecino Moura (PT); Assis Brasil (PP); Ezízio Barbosa (PMDB), e sargento Cachoeira (PTdoB). Gerentes de



Secretário Rafael Nakamura (d) mostra projeto para vereadores

saúde do município também acompanharam a visita, juntamente com coordenadores do Instituto de Desenvolvimento Tecnológico e Humano (Idtech) – organização social de direito privado sem fins lucrativos que projetou e fará a

gestão de todo o sistema, por meio de contrato de gestão. “Vamos gerir o sistema durante o período do contrato, mas toda a estrutura agora é patrimônio da prefeitura”, destacou o coordenador executivo, José Cláudio Romero.

Além de conhecerem as novas unidades da SMS, os vereadores aproveitaram para tirar dúvidas sobre o direcionamento dos atendimentos, o controle da demanda, funcionalidade e compartilhamento do banco de dados que pretende-se criar a partir do sistema informatizado, e tempo de atendimento dos pedidos de consultas.

A avaliação dos vereadores foi positiva. “Estamos satisfeitos e impressionados com o que vimos. Temos certeza de que será uma transformação no atendimento de saúde, com mais agilidade e humanização”, declarou João Antônio.

HUMANIZAÇÃO

Com a nova estrutura, a Secretaria Municipal de Saúde espera eliminar as filas, especialmente para mar-

cação de consultas médicas eletivas básicas e regular as vagas de forma mais eficaz. O próximo passo é a divulgação dos serviços por meio de cartilhas, já providenciadas, que serão distribuídas, principalmente, nas escolas do município e entidades da sociedade organizada.

Pelo Teleconsulta (0800 646 1590), a população poderá agendar consultas básicas não-emergenciais de pediatria, ginecologia, obstetrícia e clínica médica. O serviço será gratuito e funcionará inclusive aos sábados, domingos e feriados, das 7 às 19 horas. Vinte pessoas farão o atendimento usando um sistema informatizado, controlado por um software exclusivo. O prazo máximo para atendimento das solicitações será de uma semana. **(Da Redação)**

Anexo 03

Cópias de ofícios enviados ao Secretário Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia, mês de Maio/10

T. 2010

Ofício n.º 521/2010-COEX

Goiânia, 13 de Maio de 2010.

Senhor Secretário,

Servimo-nos do presente para comunicar à Vossa Senhoria que em razão do **descumprimento das obrigações contratuais** por parte dessa Secretaria estamos procedendo **articulações com os proprietários dos imóveis** onde atualmente estão instalados os novos serviços – Central de Regulação em Saúde/**PRÓ-REG.** Central de Atendimento ao Cidadão – **Teleconsulta** e Ambulatório Médico Especializado – **AME.** no sentido de procedermos **acordo** para a **rescisão dos contratos de locação** dos referidos imóveis firmados por este IDTECH.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para os esclarecimentos que Vossa Senhoria julgar necessário e externamos os cordiais cumprimentos.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Interino de Saúde
Aparecida de Goiânia – Go.

Com cópias para:

- Dr. Carlos Eduardo de Paula Rodrigues
Secretário da Fazenda Municipal
- Denis Marcel Freitas Vaz
Coordenador do Fundo Municipal de Saúde
- Alan Kardec da Silva
Superintendente de Atenção Integral à Saúde
- Dra. Márcia Gasparino Canutto
Coordenadora Superintendente da Rede Básica Hospitalar



Ofício nº 548/2010-COEX

Goiânia, 19 de Maio de 2010.

Prezada Senhora,

Servimo-nos do presente para encaminhar, em anexo, Relatórios de Gestão nº 07 – Abril/2010 dos projetos: Ambulatório Médico Especializado – **AME**, Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – **PRÓ-REG** e Central de Atendimento ao Cidadão – **TELECONSULTA**, para conhecimento e análise de Vossa Senhoria.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



Ilma. Sra.

Dra. Márcia Canutto

Superintendência da Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia – Go.

NESTA

Todos

Ofício nº 549/2010-COEX

Goiânia, 19 de Maio de 2010.

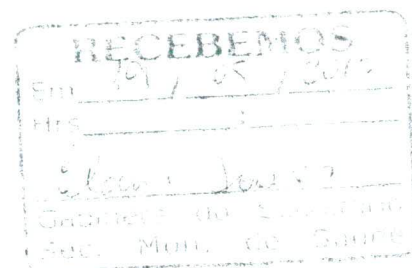
Prezado Senhor,

Servimo-nos do presente para encaminhar, em anexo, Relatórios de Gestão nº 07 – Abril/2010 dos projetos: Ambulatório Médico Especializado – **AME**, Serviços de Controle, Regulação, Avaliação e Auditoria – **PRÓ-REG** e Central de Atendimento ao Cidadão – **TELECONSULTA**, para conhecimento e análise de Vossa Senhoria.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo



Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Interino de Saúde
Aparecida de Goiânia – Go.

Teden

Ofício nº 565/2010-COEX

Goiânia, 21 de Maio de 2010.

Prezado Senhor,

Estamos encaminhando em anexo, nota de arquivo de reunião realizada em 12 de Abril na sede deste IDTECH, a qual contou com a presença de Vossa Senhoria e da Superintendente de Atenção a Saúde por parte dessa Secretaria e das Coordenações Executiva, Administrativa e Técnica e Assessoria de Tecnologia da Informação deste Instituto para avaliação de pontos referentes aos projetos que se encontram em fase conclusiva de implantação no município de Aparecida de Goiânia, para conhecimento.

Na oportunidade, informamos alguns dos referidos itens deixados como pendências se encontram até a presente data com o mesmo status, e outros cujos encaminhamentos foram definidos como responsabilidade dessa Secretaria e deste IDTECH se encontram em destaque vermelho para melhor acompanhamento e providências que deverão ser tomadas com vistas ao efetivo funcionamento dos postos de trabalho da Central de Atendimento ao Cidadão – Teleconsulta, Ambulatório Médico Especializado – AME e Serviços de Controle, Regulação Avaliação e Auditoria – PRÓ-REG.

As dificuldades / pendências elencadas na referida reunião e descritas nos Ofícios N.º 476/2010 - COEX de 30 de Abril referentes às grades da Estratégia Saúde da Família e N.º 477/2010 também de 30 de Abril/2010 relativo às grades dos profissionais prestadores de serviço em oftalmologia, psiquiatria e outros vinculados a essa Secretaria, ainda se encontram em aberto.

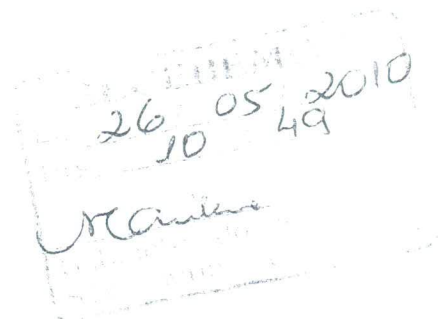
Cabe ressaltar que desde o último dia 18 de Maio/10 designamos o Apoio Técnico Tatiane Lemes Moreira para comparecer às Unidades de Saúde para preenchimento junto aos profissionais médicos da atenção básica e especializada do cadastro necessário a organização das grades para inserção no sistema de agendamento de consultas. Porém os casos cujos atendimentos dos profissionais forem superior a 20 por período de 04 (quatro) horas serão encaminhados a Vossa Senhoria para providencias quanto as readequação: definidas para esse fim.

Ao ensejo, nos colocamos ao inteiro dispor para quaisquer esclarecimentos que se fizerem necessários.

Atenciosamente,


José Cláudio Romero
Coordenador Executivo

Ilmo. Sr.
Rafael Gouveia Nakamura
DD. Secretário Interino de Saúde
Aparecida de Goiânia – Go.



Anexo 04

Relatório de Status do Projeto Sistema Saúde



IDTECH

Relatório de Status

- Produção semanal -
Sistema Saúde

Assessoria de Tecnologia da Informação
Período: 06/05/2010 a 30/05/2010



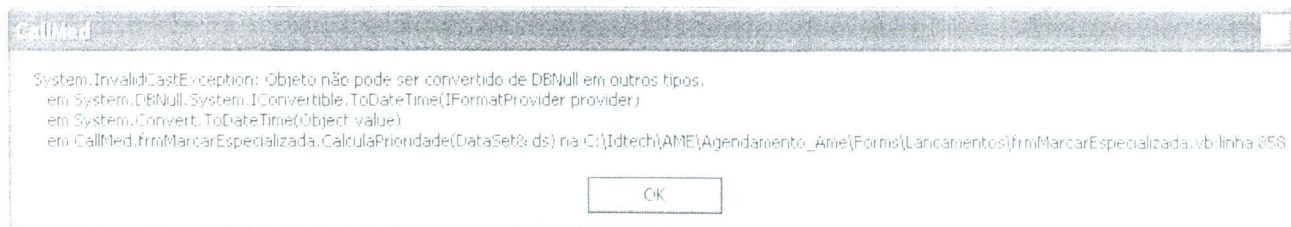
IDTECH

| Identificação do Projeto | |
|---------------------------------|---|
| Nome do Projeto: | Projeto Sistema Saúde |
| Descrição do Projeto: | Esse projeto consiste no desenvolvimento de um sistema de gestão pública de saúde, que visa a informatização das atividades, como atendimento ambulatorial levando a rede de saúde a novos patamares de resolutividade e eficiência. Esta ferramenta proverá o fácil acesso de comunicação entre as unidades de saúde, sendo capaz de atender a demanda pelo atendimento ambulatorial e controle de consultas especializadas e de forma amigável e prática ao uso das unidades e profissionais de saúde. Esta ferramenta está sendo desenvolvida em versão desktop e logo será migrada para a versão web. |
| Elaborado por: | Kássia Cristina |
| Assessor de Tecnologia: | Adonai Andrade |
| Equipe: | Kássia Cristina e Vitor Santana |
| Período referente: | 06/05/2010 a 30/05/2010 |

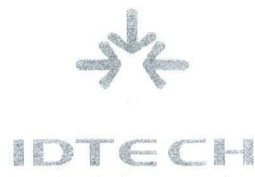
Atividades Feitas

- Continuação do desenvolvimento do sistema com correção dos testes;

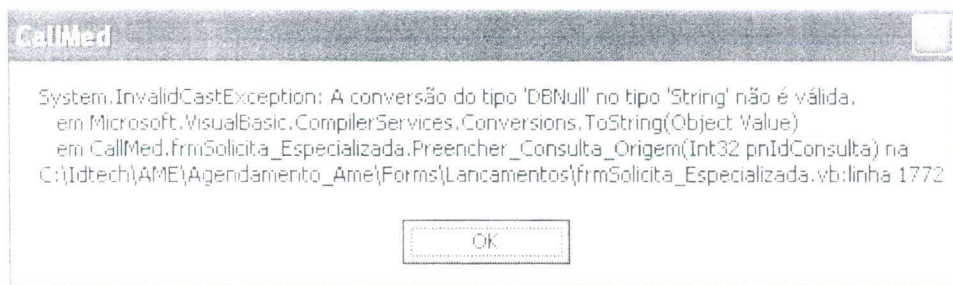
01 - Ao mandar pesquisar consultas especializadas 'solicitadas' quando coloca a data inicial e data final e manda pesquisar o sistema exibe esta mensagem: (Concluído)



02 - Solicitação de consultas especializadas que já passaram da data de solicitação (no sistema está dois dias), podem ser solicitadas da mesma forma no sistema. Basta apenas trocar as especialidades; (Corrigido)



- 03 - Verificar com a Cida e com o Adonai qual o prazo para que a solicitação de consultas especializadas seja expirada e o sistema não aceite mais a solicitação; (Ainda está pendente)
- 04 - Como aumentou o número de especialidades talvez seria interessante na grid de manutenção de agenda mostrar o nome da especialidade e não só o número; (Corrigido)
- 05 - Bloquear solicitação de consultas da especialidade 'Cardiologia Pediátrica', quando o paciente não mais encaixar no perfil de pediatria; (Corrigido)
- 06 - O sistema permite que um paciente de pediatria marque uma consulta especializada de ginecologia obstetrícia; (Corrigido)
- 07 - No cadastro do paciente 'Jose Policeno', quando na solicitação seleciona a primeira consulta (do dia 13.04.10) o sistema exibe a seguinte mensagem: (Corrigido)



- 08 - Na marcação de consultas especializadas, caso seja solicitado uma consulta de especialidade básica, se tiver vaga disponível o sistema marca a consulta; (Corrigido)
- 09 - Na parte de contato com o paciente, se o contato já tiver sido feito com o paciente, há necessidade de trazer esse paciente quando pesquisar solicitações?
Caso tenha necessidade, disponibilizar no sistema a consulta apenas de contatos que ainda estão pendentes, ou até mesmo os contatos já efetuados; (Ainda em avaliação)
- 10 - Bloquear a alteração de status do contato, caso o contato já tenha sido efetuado com o referido paciente; (Corrigido)
- 11 - Limpar o campo observação após encerrar um contato, para que não fique a observação escrita no campo para o próximo contato; (Corrigido)
- 12 - Na parte de recepção do AME, quando é feita uma substituição de paciente, a grid não traz o nome do novo paciente inserido;
- 13 - Pacientes uma vez confirmados na tela de recepção devem ser bloqueados na pesquisa da grid de cima e deixa como pesquisa so na grid de baixo, caso seja necessário abrir a tela novamente; (Corrigido)
- 14 - O módulo web foi desenvolvido apenas as funções básicas, tendo em vista que o programador que estava desenvolvendo esta atividade está ausente do Idtech desde o dia 18 de Maio, o que impossibilitou o prosseguimento das atividades;
- 15 - Término da alteração da tabela de abrangência no banco de dados de Teleconsulta de Aparecida, de acordo com a última planilha de PSF repassada pela Secretaria Municipal de Saúde de Aparecida de Goiânia; (Concluído)
- 16 - Testes de inserção de dados no sistema para avaliar a quantidade de carga que o sistema necessita para o sistema executar o backup, sendo necessário que o DBA Leonardo faça alteração no banco de dados para o backup ser feito com uma quantidade de dados



inferior a 100 MB, apenas para fins de execução dos testes no sistema; (requisitar consultoria do Leonardo),

Atividades que foram previstas para o referido período

- ✓ Continuação do desenvolvimento do sistema com correção dos testes que continuarão sendo realizados, seguindo o fluxo: Recepção Teleconsulta, Solicitação AME, Marcação de Consultas Especializadas, Contato com o paciente e Recepção do AME. – **OK**;
- ✓ Manutenção da agenda padrão dos médicos de acordo com solicitações vindas da Coordenação Técnica. **Ainda pendente**;
- ✓ Requisitar a consultoria do DBA Leonardo, para executar a instalação do banco de dados no Teleconsulta, sendo necessário aguardar a conclusão da instalação dos respectivos servidores. **Ainda pendente**;
- ✓ Testes no sistema web. **Ainda pendente**;

Atividades previstas para a próxima semana

- ✓ Verificar com a Cida e com o Adonai qual o prazo para que a solicitação de consultas especializadas seja expirada e o sistema não aceite mais a solicitação;
- ✓ Acompanhamento das atividades do Giuliano no módulo Web (caso haja prosseguimento desta atividade por parte do programador);
- ✓ Novos testes e modificações no sistema Ame;
- ✓ Consultoria do Leonardo para alteração no banco de dados relativo ao tamanho do arquivo: ARCHIVE.

Goiânia, 31 de Maio de 2010.


Kássia Cristina Freitas
Assessoria de Tecnologia da Informação